



GBV-Akademie

in Kooperation mit dem

Institut für Personalentwicklung

Wohnungswirtschaft

Jahresprogramm 2022

Wissen schafft Kompetenz

Beziehung schafft Vertrauen

Vernetzung schafft Vorsprung

SEMINARE



Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen!

Das Jahr 2021 war zwar angesichts der coronabedingten Einschränkungen herausfordernd, allerdings konnten wir durch die Abhaltung von Webinaren dennoch ein breites Spektrum an Seminaren anbieten und wir freuen uns, dass diese so gut angenommen worden sind.

Wir werden daher auch 2022 wieder zahlreiche **Webinare** zu Themen offerieren, die für dieses zeitlich kürzere Format geeignet sind. Insbesondere können wir auf diese Weise auf aktuelle Entwicklungen rasch reagieren.

Ein besonderes Augenmerk werden wir dabei auf den **ökologisch-(energie-)technischen Bereich** legen, in dem die Branche ja eine Vorreiterstellung einnimmt und diese auch behalten will. Hier werden wir Veranstaltungen u. a. zu Themen wie Fassadenbegrünung, Ausstieg aus Öl- und Gasheizsystemen, Photovoltaik und Wohnrecht, Erneuerbare-Energie-Gemeinschaften oder innovative Gemeinschaftsthermen anbieten.

Unser Ziel ist es aber, nach Möglichkeit auch wieder **Präsenzseminare** abzuhalten, und zwar sowohl im rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Bereich als auch auf dem Gebiet der Persönlichkeitsentwicklung.

Insgesamt haben wir wieder ein auf die gemeinnützige Wohnungswirtschaft zugeschnittenes Gesamtprogramm erstellt, um Ihrem Informations-, Aus- und Weiterbildungsbedarf zu entsprechen und Ihnen gleichzeitig zu ermöglichen die fachlichen und persönlichen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter:innen und Organwalter:innen (Fit & Proper) adäquat zu entwickeln.

Aufgrund des Ausfalls des Großteils der Präsenzseminare im Jahr 2021 haben wir zudem darauf geachtet, die Themenformate auch 2022 wieder anzubieten, um Versäumtes nachholen zu können.

In diesem Sinne hoffen wir, dass Sie im Seminarprogramm 2022 der *GBV-Akademie*, das wir auf einer neu gestalteten Homepage präsentieren, fündig werden und freuen uns schon jetzt, Sie willkommen heißen zu dürfen.



Andreas Vierlinger

Bildungsreferent des Verbandes
Mitglied des Revisionsvorstandes



Gerhard Ettmayer

Geschäftsführer des
Institut für Personalentwicklung (IPE)

PS: Last, but not least: Natürlich können Sie auch die von Ihnen erworbenen **Bildungsgutscheine** nicht nur für Präsenz- sondern auch für **Webinare** einlösen, wobei wir im Jahr 2022 aufgrund der covidbedingten Einschränkungen selbstverständlich auch noch Bildungsgutscheine aus dem Jahr 2020 und 2021 akzeptieren.

Inhaltsverzeichnis

BASIS- UND AUFBAUSEMINARE	5
Medienarbeit für gemeinnützige Bauvereinigungen	5
Basisseminar für Mitarbeiter:innen in der Wohnungswirtschaft	6
Online Marketing im 21. Jahrhundert: Immo-Vermarktung auf Facebook und Co.	10
Herausforderungen an die Führungskräfte und das Management von Unternehmen im 21. Jahrhundert [Fit&Proper]	12
RECHTLICHE FACHSEMINARE [ALLE ANGEBOTE SIND FIT & PROPER – GEEIGNET]	14
Abrechnung im WGG	14
HeizKG	15
Aktuelle Rechtsprechung im Wohnrecht	16
DSGVO Datenschutz und gemeinnützige Bauvereinigungen: Was gibt es Neues?	17
Rechte, Haftung und Pflichten eines Hausarbeiters/einer Hausarbeiterin bzw. Hausbetreuers/Hausbetreuerin	18
Mietzinsminderung	20
Rechtsrisiken für gemeinnützige Bauvereinigungen als Errichter, Verkäufer und Verwalter von Wohnhausanlagen im Wohnungseigentum	22
Die Zukunft am Energiesektor? Raus aus Öl und Gas	24
Risikomanagement – Internes Kontrollsystem – Corporate Governance	25
Aufgaben und Verantwortung des Aufsichtsrates bei gemeinnützigen Bauvereinigungen	26
Einführung in das WGG unter Berücksichtigung der WGG-Novelle 2019	27
Mietvertragsgestaltung für gemeinnützige Bauvereinigungen	28
Entgelt und Entgeltvereinbarungen im WGG	30
Verwaltung der Liegenschaft und fehlerfreie Beschlussfassungen im Wohnungseigentumsrecht	32
Erhaltung und Verbesserung im WGG und WEG	34
Wohnrecht: einfach erklärt!	36
Miete mit Kaufoption	37
Immobilienprojekt für Praktiker:innen: rechtliche Aspekte vom Liegenschaftsankauf bis zum Abverkauf im Wohnungseigentum	39
Beendigung des Mietverhältnisses: Rückstellung des Mietobjekts und Mieterwechsel	41
Arbeitsrecht und Kollektivvertrag	42
Grundbuch-Schulung	43
KAUFMÄNNISCHE FACH- UND VERTIEFUNGSEMINARE	44
Prüfungsvorbereitung und Datenmanagement im Rahmen der Prüfungsabwicklung	44
Grundlagen zu den Jahresabschlüssen und Lageberichten sowie zu den betriebswirtschaftlichen Kennzahlen von gemeinnützigen Bauvereinigungen [Fit & Proper]	45
Verwaltung und Bilanzierung von „Mischobjekten“	46
Buchhaltung I: Grundlagenkurs Rechnungswesen	47
Buchhaltung II: Aufbaukurs Rechnungswesen	48

TECHNISCHE FACH- UND VERTIEFUNGSEMINARE	49
Ausschreibung im Holzbau Grundlagen, Neuerungen und praktische Anwendung der LG 36	49
Technik am Bau für Nichttechniker:innen (Fit & Proper)	51
Brandschutzgrundlagen für Haus- und Gebäudeverwalter	53
PERSÖNLICHKEITS- UND GESUNDHEITSBILDENDE SEMINARE	54
Immer die richtigen Worte finden - bei Reden und Interviews	54
Zeit- und Selbstmanagement	56
Interkulturelle Kommunikation	58
Stressmanagement Der Umgang mit Stress kann/muss gelernt werden	60
fit4life	62
Angst, Aggression, Gewalt und multikulturelle Spannungsfelder - Strategien zur Deeskalation	64
Ressourcenorientierung - „Glauben Sie sich nicht alles, was Sie denken!“ Raus aus der Falle des problem-orientierten Denkens „Glauben Sie sich nicht alles, was Sie denken!“	66
Konflikte lösen – gewusst wie!	68
Konzeption und Begleitung von Team-Klausuren	70
Gelingende Kommunikation	72
Tacheles reden	73
Familie und Beruf – 1 Hut oder 2 Paar Schuhe?	74
Sinn-gebende Mitarbeiter:innengespräche (Fit & Proper)	76
Ich werde angegriffen, bedroht und eingeschüchtert. Was tun? Handlungssicherheit und Selbstkompetenz stärken!	78
„Typisch ich!“ ... wir sind einzigartige Persönlichkeiten!	80
Resilienz lernen Aus (schwierigen) Situationen gestärkt hervorgehen	81
HANDWERKSZEUG – TOOL	83
Die erfolgreiche Hausversammlung	83
Change Management	85
Personalentwickler:innen-Austausch: Die Bedeutung des Personalmanagements im 21. Jahrhundert, insbesondere der Personalentwicklung	87
Frauen in Führung: Ihr Ticket zum Führungserfolg	88
Neuroleading - Praktische Tipps zum gehirngerechten Führen von Teams und Menschen	90
Moderner Schriftverkehr Korrespondenz-Workshops für die Immobilien-Branche	92
Backoffice-Management	94
LEHRGÄNGE	96
Mediationsausbildung nach dem Zivilrechtsmediationsgesetz, für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen exklusiv für die Unternehmen der gemeinnützigen Bauvereinigungen – Revisionsverband (Herbst 2022)	96
UNSER KOOPERATIONSPARTNER	98
ALLE SEMINARTERMINE 2022 AUF EINEN BLICK	101
Seminartermine in chronologischer Reihenfolge	101
INFORMATIONEN FÜR ANMELDUNGEN	105
ANMELDEFORMULAR	106

Basis- und Aufbau Seminare

Medienarbeit für gemeinnützige Bauvereinigungen

Zielgruppe:

Geschäftsführer:innen und Mitarbeiter:innen, Public-Relations, Werbung und Medienarbeit Verantwortliche.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen aktuelle Kenntnisse zur Gestaltung bzw. Aktualisierung der Medienarbeit für Ihr Unternehmen.

Seminarinhalte:

- Was will meine Zielgruppe wissen? Und wie erreiche ich diese Gruppe?
- Was wollen Medien? Wie reagiere ich auf Medienanfragen?
- Welche Mittel stehen mir in der Medienarbeit zur Verfügung? Was sind die jeweiligen Spezifika von Newsletter, Presstext, Kundenzeitschrift und Co.?
- Wie schreibe ich eine Pressemitteilung? Was soll hinein? Was lasse ich lieber weg?
- Was muss man bei einer guten Pressekonferenz oder einem guten Medienevent beachten?
- Wozu Medienbeobachtung? Wie setze ich sie einfach um?
- Bildsprache: Was muss ich bei Fotos und Grafiken beachten?
- Wie wirken Fotos richtig und wie kann ich sie gewinnbringend einsetzen?
- Was muss ich bei der Erstellung von Fotos beachten?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termine:	14. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr (Wien) 12. Dezember 2022, 09:00 – 17:00 Uhr (Linz)
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn [14. März 2022] Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [12. Dezember 2022]
Referenten:	Dr. Klaus Bichler Öffentlichkeitsarbeit, Leitung Pressereferat des Österreichischen Verbandes gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Dipl. Ing. Christian Lendl Fotograf und Filmer

Basisseminar für Mitarbeiter:innen in der Wohnungswirtschaft

Zielgruppe:

Basisseminar für alle [neuen] Mitarbeiter:innen der [gemeinnützigen] Wohnungswirtschaft, die einen Gesamtüberblick erhalten möchten.

Ziele:

Sie erhalten eine Einführung in das Thema „Gemeinnützigkeit“ und in die Grundsätze der Wohnungswirtschaft. Sie erlernen die Basics im Finanz- und Verwaltungsbereich sowie die rechtlichen Grundlagen im gemeinnützigen Wohnungswirtschaftsbereich. Des Weiteren erhalten Sie ein fundiertes Grundlagenwissen im Bereich Kommunikation und Kundenbeziehungsmanagement. Am letzten Seminartag stehen Vernetzung und Austausch der Teilnehmer:innen der unterschiedlichen Wohnbauträger im Vordergrund. Ziel ist es, voneinander zu lernen und neue Sichtweisen zu erhalten.

Ihr Nutzen:

Durch den Überblick der Aufgaben einer professionellen Dienstleistung im Wohnungswirtschaftsbereich und ein fundiertes Grundlagenwissen in der Kommunikation und dem Kundenbeziehungsmanagement werden Sie optimal auf den Berufsalltag in allen Bereichen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft vorbereitet. Sie lernen die unterschiedlichen Bereiche der Wohnungswirtschaftsbranche kennen und haben dadurch ein Grundverständnis über die Gesamtabläufe in dieser Branche.

Seminarinhalte:

1. Modul: Einstieg

- Seminareinstieg
- Grundlagen der Kommunikation und des Kundenbeziehungsmanagements
- Kommunikation in herausfordernden Situationen
- Umgang mit unterschiedlichen Alltagssituationen – Praxisbeispiele

Referentin: Mag.^a Margit Auinger

2. Modul: Grundsätze der Wohnungswirtschaft

- Was bedeutet Gemeinnützigkeit? Marktposition in Ö
- Wohnbauförderung und Wohnbeihilfe in ÖÖ
Beihilfen und Förderungen in ÖÖ
- Zuständige Behörden

Referenten: Mag. Wolfgang Modera
Mag. Philipp Ortbauer

Moderation: Mag.^a Margit Auinger

3. Modul: Rechtliche Grundlagen

- Rechtliche Grundlagen
- Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz [WGG], Mietrechtsgesetz [MRG] und Wohnungseigentumsgesetz [WEG]
- Mietvertrag, Wohnrechtsfragen, Mietkauf, Rechte und Pflichten der einzelnen Parteien
- Haftung, Gewährleistung und Garantie, Schadenersatz
- Vollmacht, Sachwalterschaft, Angehörigenvertretung, etc.
- Grundlagen des Sachenrechts
Eigentum, Baurecht, etc.

Referent: Dr. Simon Klausberger MBL

Moderation: Mag.^a Margit Auinger

4. Modul: Technische Grundlagen

- Grundlagen
- Gebäudestandards, Formen des Wohnbaus, Bauteile, Elemente einer Wohnanlage
- Grundlagen, Werte und Analyse
- Preisentwicklung Wohnen
- Kostengünstiges Bauen
- Einsparungspotentiale
- Lüftung
- Wartung und Instandhaltung

Referent: DI Horst Lischka

Moderation: Mag.^a Margit Auinger

5. Modul: Finanzen & Verwaltung in der Wohnungswirtschaft

- Betriebskostenabrechnung
- Mietkalkulation, Bestandteile, Änderungen einer Mietenvorschreibung
- Jährliche Mietzinsanpassung
- Grundlagen des UStG [Umsatzsteuergesetzes] im Mietbereich
- Mietausfälle, Mahnwesen, Delogierung
- Wohnungswechsel, Neuvermietung
- Instandhaltungspflichten Vermieter/Mieter, Instandhaltungskostenabrechnung

Referent: Mag. Karlheinz Russ

Moderation: Mag.^a Margit Auinger

6. Modul: Austausch & Vernetzung der Genossenschaften / Gesellschaften

- Hilfreiche Inputs der Fachthemen auf den Arbeitsalltag gemeinsam ummünzen
- Reflexion und Vertiefung der Fachbereiche
- Erfahrungsaustausch zum Umgang mit unterschiedlichen Alltagssituationen der Teilnehmer:innen
- Abschlussrunde

Referentin: Mag.^a Margit Auinger

Abschluss:

Abschlussfragen
Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer: 4-Tagesseminar

Termine: Frühling 2022:

21. März 2022

- 1. Modul 09:00 – 12:30 Uhr
- 2. Modul 13:30 – 17:00 Uhr

22. März 2022

- 3. Modul 09:00 – 12:30 Uhr
- 4. Modul 13:30 – 17:00 Uhr

20. April 2022

- 5. Modul 09:00 – 17:00 Uhr

21. April 2022

- 6. Modul 09:00 – 17:00 Uhr

Herbst 2022:

05. Oktober 2022

- 1. Modul 09:00 – 12:30 Uhr
- 2. Modul 13:30 – 17:00 Uhr

06. Oktober 2022

- 3. Modul 09:00 – 12:30 Uhr
- 4. Modul 13:30 – 17:00 Uhr

08. November 2022

- 5. Modul 09:00 – 17:00 Uhr

09. November 2022

- 6. Modul 09:00 – 17:00 Uhr

Die Module sind nicht einzeln buchbar.

Seminarbeitrag:	€ 1.960,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in, inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [21.-22. März 2022] Linz, Hotel Courtyard by Marriott Linz [20.-21. April 2022] Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [5.-6. Oktober 2022] Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [8.-9. November 2022]
Referent:innen:	Mag. ^a Margit Auinger
Moderation:	Unternehmensberaterin, systemischer Coach, Trainerin, Projekt- und Prozessbegleiterin DI Horst Lischka LAWOG, Projektmanagement Mag. Wolfgang Modera GIWOG, Geschäftsführung Mag. Philipp Ortbauer GIWOG-Rechtsabteilung Jurist mit langjähriger Erfahrung in allen Bereichen des Wohnrechts Dr. Simon Klausberger MBL Rechtsanwalt mit Spezialisierung auf Immobilien- und Bauträgerrecht Dumfarth Klausberger Rechtsanwälte GmbH & Co KG Mag. Karlheinz Russ GBV - Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen

Online Marketing im 21. Jahrhundert: Immo-Vermarktung auf Facebook und Co.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter:innen, die mit Werbung, Marketing und [Online-] Medienarbeit befasst sind.

Ziele:

Konzeption und Erstellung von Inhalten und Werbeanzeigen auf Online-Kanälen.

Ihr Nutzen:

Sie lernen verschiedene Online-Kanäle kennen und können ihren Nutzen für Ihr Unternehmen einschätzen. Sie konzipieren und gestalten Inhalte für die verschiedenen Plattformen, sowohl in Form unentgeltlicher Beiträge als auch bezahlter Werbung [Ads].

Online-Marketing bietet die Chance, nicht nur die Ausgaben, sondern auch die Wirkung von Werbemaßnahmen zu messen. Sie lernen, Ihre Kampagnen und Inhalte dafür richtig aufzubereiten und die relevanten Kennzahlen zu interpretieren.

Gemeinsam entwickeln wir ein Konzept für eine Content-Marketing-Kampagne, die Social-Media-Kanäle, Online-Werbung und Webseiten-Content wirkungsvoll vereint.

Seminarinhalte:

- Aktuelle Trends
- Auswahl geeigneter Online-Kanäle
- Gestaltung von kanal-adäquaten Inhalten
- Richtige Nutzung bzw. Interpretation von Analyse-Daten
- Werbung in Online- bzw. Social-Media-Kanälen
- Richtige Implementierung von Social Media Werbung
- Erstellen von Kampagnen und Anzeigen
- Kontrolle und Analyse von Online-Kampagnen
- Content Marketing – Inhalte und Technik

Voraussetzung:

Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Facebook und Instagram

Abschluss:

Erarbeitung und Präsentation eines Kampagnen-Konzepts
Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	09. Juni 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Stefan Straßburger Content-Marketing-Experte Gründer von involve – Büro für digitales Marketing

Herausforderungen an die Führungskräfte und das Management von Unternehmen im 21. Jahrhundert [Fit&Proper]

Zielgruppe:

Mitglieder Aufsichtsrat, Geschäftsführer:innen, leitende Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft

Ziele:

Erfahrungsaustausch und Wissensvermittlung gerade in einer Zeit stetiger und schnellerer Entwicklungen, die per se zu Veränderungen im Unternehmen führen.

Ihr Nutzen:

Selbstsicherheit in Zeiten der Veränderung

Seminarinhalte:

- Organisation und deren Strukturen im Wandel der Zeit
- Personalmanagement und Personenentwicklung, vom Recruiting, der Auswahl, der Bindung
- bis zu lebensphasenorientierter Führung von Mitarbeiter:innen
- Spannungsfelder und Konfliktsituationen mediativ regeln
- Changeprozesse initiieren und begleiten
- Führungs-Autorität - als Ermutigung zur Potenzialentfaltung, Sinn-Entwicklung, Lustvolles Engagement und Koordination erfolgreicher Selbstorganisation

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termine:	11. Mai 2022, 09:00 – 17:00 Uhr [Linz] 10. November 2022, 09:00 – 17:00 Uhr [Wien]
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [11. Mai 2022] Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn [10. November 2022]

Referent:in:

Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc

Unternehmensberater, Coach, eingetragener Mediator beim BMJ, Trainer. Dozent an verschiedenen Pädagogischen Hochschulen und Fachhochschulen, Lehrbeauftragter für Mediation, Führung und Coaching in verschiedenen Einrichtungen der Erwachsenenbildung im In- und Ausland. Wertvolle Erfahrungen, klare, strukturierte Methodik verbunden mit Empathie und Verstand prägen seine Arbeitsweise. Schwerpunkt: Umgang mit Krisen, Personen-, Organisations- und Teamentwicklung, Begleitung von Strategie- und Change- Prozessen.

Verena Hartl

Diplomandin Rechtswissenschaften (JKU Linz)

Fortbildungen, Organisations- und Teamentwicklung, Mediatorin i.A. (MIT Institut)

Rechtliche Fachseminare [alle Angebote sind Fit & Proper – geeignet]

Abrechnung im WGG

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen aller Abteilungen, die mit den wohnrechtlichen Abrechnungen zu tun haben.

Ihr Nutzen:

Sie bekommen eine Übersicht über wohnrechtliche Abrechnungen und erfahren Tipps zur Vermeidung von Fehlern und zum Verhalten bei Überprüfungsverfahren bei Schlichtungsstelle und Gericht.

Seminarinhalte:

- Übersicht über die wohnrechtlichen Abrechnungen:
 - Betriebskostenabrechnung,
 - EVB-Abrechnung,
 - Endabrechnung über die Herstellungskosten,
 - Abrechnungen im Zusammenhang mit der Begründung von Wohnungseigentum bzw. vermieteten Wohnungseigentumsobjekten
- Was ist bei der Erstellung von Abrechnungen zu berücksichtigen?
- Voraussetzungen für eine gesetzmäßige Legung der Abrechnungen
- Besonderheiten bei Abrechnungen bei gemischten Objekten
- Überprüfungsmöglichkeiten der Mieter
- Vermeidung von und Umgang mit Verfahren

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	31. Jänner 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referentin:	Mag. [FH] Doris Molnar 25 Jahre Immobilienkompetenz im Gemeinnützigen Wohnungswesen, 30 Jahre Expertise im großvolumigen geförderten Wohnbau in Wien; Seit 2005 Vortragende im Bereich Immobilienwirtschaft; Lektorin an der FH Wien, Immobilienwirtschaft Allgemein beeidete und gerichtlich zertifizierte Sachverständige für die Fachgebiete Wohnungseigentum, Immobilienverwaltung, Miet- und Nutzungsentgelt Certified Supervisory Expert; Fachprüferin für Immobilienverwalter und Bauträger, WKÖ Wien Mitarbeit auf der Plattform immobilienwissen.at; Fachautorin in Immo-Aktuell

HeizKG

Zielgruppe:

Jurist:innen, Techniker:innen und Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ihr Nutzen:

- Erlangen eines Grundverständnisses für die Anwendungsbereiche des HeizKG
- Anwendung und praktische Umsetzung des HeizKG im Unternehmen
- Vermeidung von Rechtsstreitigkeiten durch die korrekte Anwendung des HeizKG auf Basis der Judikatur

Seminarinhalte:

- Grundsätzliches zum HeizKG
- Ausgewählte Judikatur zum HeizKG
- Ausgewählte Berührungspunkte des Österreichischen Verbandes gemeinnütziger Bauvereinigungen mit dem HeizKG
- HeizKG Novelle iZm Covid-19
- HeizKG Novelle 2020 in Umsetzung EED II

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Halbtagesseminar
Termin:	03. Februar 2022, 09:00 – 13:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 300,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:in:	Mag. ^a Karina Gantsidis-Broschek seit 1997 Sonderreferentin für Verfahren nach dem Heizkostenabrechnungsgesetz bei der MA 50 –Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten und Dezernatsleiterin der Gruppe Sanierung bei der MA 50 Mag. Christian Zenz stv. Abteilungsleiter Abt. Wohnungs- und Siedlungspolitik BM für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort [BMDW]

Aktuelle Rechtsprechung im Wohnrecht

Zielgruppe:

Vorstandsmitglieder und Geschäftsführer:innen gemeinnütziger Bauvereinigungen sowie Leiter:innen und Mitarbeiter:innen der Rechtsabteilungen und der Hausverwaltungsabteilungen.

Ihr Nutzen:

Sie erhalten einen fundierten Überblick über aktuelle Entwicklungen in der Judikatur und der Lehre im Wohnrecht anhand von Praxisbeispielen und umfangreiche Zusatzinformationen.

Seminarinhalte:

- Besprechung aktueller Gesetzesvorhaben
- Besprechung und Erörterung der Auswirkungen aktueller höchstgerichtlicher Entscheidungen auf die gemeinnützige Wohnungswirtschaft
- Diskussion besonderer aktueller wohnungsgemeinnützigkeitsrechtlicher Themen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	24. Februar 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:	Univ.-Prof. Dr. Andreas Vonkilch Institut für Zivilrecht der Universität Innsbruck Mitherausgeber der Wohnrechtlichen Blätter und des österreichischen Wohnrecht-Kommentars

DSGVO Datenschutz und gemeinnützige Bauvereinigungen: Was gibt es Neues?

Zielgruppe:

Mitglieder:innen des Aufsichtsrates, der Geschäftsführung, des Vorstandes, leitende Angestellte, Mitarbeiter:innen in Rechtsabteilungen, Mitarbeiter:innen im IT-Bereich bzw. in Controlling Abteilungen.

Ihr Nutzen:

Gemeinnützige Bauvereinigungen sind zur Einhaltung bestimmter Regeln den Datenschutz betreffend verpflichtet. In diesem Seminar erhalten Sie die wichtigsten aktuellen Informationen zu aktuellen Datenschutz-Themen, die für die gemeinnützige Wohnungswirtschaft von Bedeutung sind.

Seminarinhalte:

- Namensschilder bei Gegensprechanlagen
- Sozialversicherungsnummer in der Bearbeitung bei gemeinnützigen Bauvereinigungen
- Videoüberwachung: Was ist neu?
- Gilt die DSGVO auch für juristische Personen?
- Personenverarbeitung und Datenschutz-Folgeabschätzung, „Black-List“
- Bewerberdaten und Aufbewahrungsfristen
- Datenschutzerklärungen in AGBs: aktuelle Rechtsprechung zu den Transparenzgrundsätzen des § 6 Abs 3 KSchG
- Verwendung von Fotos und Videos
- Personenbezogene Daten von Mitarbeiter:innen: Was ist zu beachten?
- Personenbezogene Daten von Mietern, Wohnungseigentümern etc.: Wie geht man damit gesetzeskonform um?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	28. Februar 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:	RA Dr. Thomas Schweiger, LL.M [Duke] CIPP/E Rechtsanwalt, Partner SMP Schweiger Mohr & Partner Rechtsanwälte OG, Linz zertifizierter Datenschutzbeauftragter [DATB. TÜV, Austrian Standards] Mitautor des Rainer/Knyrim „Der DaKomm“ Praxiskommentar zum Datenschutzrecht

Rechte, Haftung und Pflichten eines Hausarbeiters/einer Hausarbeiterin bzw. Hausbetreuers/Hausbetreuerin

Zielgruppe:

Für alle Mitarbeiter:innen in der [gemeinnützigen] Wohnungswirtschaft, insbesondere für Betreuer:innen von Wohnanlagen und Hausarbeiter:innen.

Ziele:

Sie erhalten einen Gesamtüberblick über die administrativen, organisatorischen und rechtlichen Grundlagen und Themengebiete von Betreuer:innen von Wohnanlagen und Hausarbeiter:innen.

Ihr Nutzen:

Durch den Überblick der Aufgaben einer professionellen Objektbetreuung in der Wohnungswirtschaft werden Sie optimal auf den Berufsalltag in der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft vorbereitet.

Seminarinhalte:

- Administration, Überblick über die rechtlichen Grundlagen, Betriebskostenabrechnung
- Klassische Betreuungstätigkeiten
[Reinigung, Grünanlagenpflege, Winterdienst und Liftbetreuung]
- Regelmäßige Kontrollgänge in den Wohnanlagen
[Kontrolle über laufende Instandhaltungen, periodische Prüftätigkeiten, persönliche Schutzausrüstung]
- Notfallplan
[Ergreifen von Sofortmaßnahmen bei Gefahr in Verzug]
- Ansprechpartner für Professionisten und externe Auftragnehmer
[Leistungs- und Qualitätskontrolle]
- Wohnungsbesichtigung
[Wohnungsrücknahme, Wohnungsübergaben, Ablesen von Zählerständen]
- Hausordnung
[Überwachung der Einhaltung der Hausordnung, feuerpolizeiliche Bestimmungen]
- Qualitative Wohnanlagenbetreuung und effizienter Ressourceneinsatz

Abschluss:

Praxisbeispiele
Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	03. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Manfred Bernard NEUE HEIMAT OÖ, Hausverwaltung, Bereichsleiter i.R.

Mietzinsminderung

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft

Ziele:

Die Zinsminderung ist seit mehr als hundert Jahren im Bestandrecht des ABGB verankert. Aufgrund der Einschränkungen in der Pandemie ist vor allem § 1104 ABGB bei Geschäftsräumlichkeiten in den Fokus gerückt. Abseits dieser Spezialregelung für das Risiko bestimmter Elementarereignisse ist § 1096 ABGB die grundlegende Norm des Zinsminderungsrechts.

Ihr Nutzen:

Nicht nur aufgrund der „Klausel-Entscheidungen“ des OGH zu Mietvertragsformularen stehen verschiedene Fragen zum Thema Gewährleistung und Gefahrtragung im Dauerschuldverhältnis auch im Bestandrecht vermehrt im Mittelpunkt der Judikatur. Welche Einschränkungen können Mieter:innen, unter welchen Voraussetzungen, wann, in welcher Höhe und wie lange mietzinsmindernd geltend machen? In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über den aktuellen Stand der Judikatur und der Rechtsmeinungen zu den wichtigsten Aspekten dieses Themenkomplexes.

Seminarinhalte:

Wenn ein Miet- oder Pachtobjekt zum vereinbarten Gebrauch nicht oder nur eingeschränkt tauglich ist, steht dem Bestandnehmer zwingend (!) die Mietzinsminderung zu. Folgende Themen stehen im Fokus:

- Bedingener Gebrauch- Rechtsgrundlagen
- Einschränkung des bedingenen Gebrauchs - Welche Mängel führen zur Mietzinsminderung?
- Eingriffe in Benützungrechte, auch durch Dritte
- Ausmaß/Höhe möglicher Mietzinsminderung
- Durchsetzung der Mietzinsminderung
- Entfall/Verlust der Mietzinsminderung
- Zinsminderung auch bei Erhaltungsverpflichtung der Mieter:innen?
- Mietzinsminderung auch für Mängel, die Vermieter:innen nicht beeinflussen können?
- Erlöschen der Mietzinsminderung bei Selbstbehebung durch Mieter:innen?
- Praktische Vorgehensweisen
- Verfahrensrechtliche Besonderheiten

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Halbtagesseminar
Termin:	10. März 2022, 09:00 – 13:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 300,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:	Mag. Walter Rosifka AK Wien – Kommunalpolitik und Wohnen

Rechtsrisiken für gemeinnützige Bauvereinigungen als Errichter, Verkäufer und Verwalter von Wohnhausanlagen im Wohnungseigentum

Zielgruppe:

Vorstand und Geschäftsführung gemeinnütziger Bauvereinigungen sowie Leitung und Mitarbeiter:innen der Rechtsabteilungen sowie der Hausverwaltungsabteilungen.

Ihr Nutzen:

Sie erhalten Kenntnisse über die wesentlichen Risiken, aus denen Haftungen anlässlich des Errichtens, des Begründens und des Verwaltens von Eigentümergemeinschaften resultieren können und Auskunft darüber, wie sie vermieden werden können.

Seminarinhalte:

- Wie sind Haftungsausschlüsse betreffend Kontaminierung zu formulieren?
- Welche Haftungsrisiken können im Zusammenhang mit der Errichtung einer Wohnhausanlage auftreten?
- Gibt es eine Haftung des Bauträgers für das Fehlverhalten des Baumeisters/der Baumeisterin?
- Gibt es eine Haftung für Mangelfolgeschäden?
- Welche Haftungsfallen gibt es im Zusammenhang mit dem Verkauf von Wohnungseigentumsobjekten?
- Wann haftet ein/e Verwalter:in straf- oder zivilrechtlich? Was ist bei Beschlussfassung oder bei Zahlungen aus der Rücklage zu beachten?
- Wann kann eine GBV mit Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen konfrontiert sein?
- Welche Schritte soll eine GBV in der Praxis setzen, um sich rechtssicher gegen Haftungsgefahren abzusichern?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	16. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	Mag. Andreas Grieb Richter am LGZ Wien Stellvertreter der Obfrau der Fachgruppe Wohn- und Mietrecht der Vereinigung der österreichischen Richterinnen und Richter Lehrbeauftragter an der TU Wien Mag. Christoph Rechberger Rechtsanwalt in Wien mit Tätigkeitsschwerpunkt Liegenschafts- und Wohnrecht

Die Zukunft am Energiesektor? Raus aus Öl und Gas

Zielgruppe:

Für alle Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ihr Nutzen:

Ab 2022 sind konkrete öffentlich-rechtliche Verpflichtungen für den schrittweisen Ausstieg aus Öl- und Gasheizungen zu erwarten. Das Seminar vermittelt sowohl die wohnrechtlichen als auch technischen Grundlagen für den Umstieg auf klimaneutrale Energiesysteme im gemeinnützigen Wohnungsbestand.

Seminarinhalte:

- Energie- und klimapolitische Rahmenbedingungen
- Konkrete öffentlich-rechtliche Verpflichtungen für den Ausstieg aus Öl und Gas
- Zeitlicher Rahmen für die Umsetzung
- Wohnrechtliche Grundlagen im ABGB, WEG, MRG und WGG
- Aufgaben der Hausverwaltung beim Austausch von Energieträgern
- Die neuen Bundesförderungen für den Heizungstausch
- Technische Lösungen für den Bestand und neue Geschäftsmodelle
- Wie können sich die Bauvereinigungen konkret vorbereiten?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer: Tagesseminar

Termin: 24. 03.2022, 09:00 – 17:00 Uhr

Seminarbeitrag: € 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in
inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke,
exkl. Nächtigung

Seminarort: **Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn**

Referenten: Dr. Reinhard Pesek
Rechtsanwalt bei der Feuchtmüller Stockert Moick Rechtsanwälte GmbH & Co KG, Wien;
davor u.a. vier Jahre Universitätsassistent am Institut für Zivilrecht der Universität Wien; regelmäßige Vortrags- und umfangreiche Publikationstätigkeit im Immobilienrecht

DI Walter Hüttler
WH consulting / Ingenieurbüro für Energie- und Umwelttechnik
Walter Hüttler beschäftigt sich seit vielen Jahren schwerpunktmäßig mit der Umsetzung von Energieeffizienz und Erneuerbaren Energien im großvolumigen Wohnbau sowie mit energie- und klimapolitischen Rahmenbedingungen auf nationaler und EU-Ebene. Neben regelmäßiger Vortragstätigkeit auch Lehrtätigkeit an der FH Campus Wien [Lehrgang green building].

Risikomanagement – Internes Kontrollsystem – Corporate Governance

Zielgruppe:

Mitglieder des Aufsichtsrates, Geschäftsführer:innen, leitende Mitarbeiter:innen, Mitarbeiter:innen von Rechts- und Controllingabteilungen, Mitarbeiter:innen von Aufsichtsbehörden.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen Kenntnisse über Grundstrukturen von internen Kontrollsystemen zur Erleichterung des Managements von Risikobereichen sowie Kenntnisse über Grundsätze moderner Unternehmensführung.

Seminarinhalte:

- Analyse der Risikobereiche gemeinnütziger Bauvereinigungen
- Definition, Aufgabe, Systematik und Ziel eines internen Kontrollsystems
- Grundsätze des Corporate Governance [Compliance, Fit & Proper]

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termine:	30. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr [Linz] 07. November 2022, 09:00 – 17:00 Uhr [Wien]
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [30. März 2022] Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn [07. November 2022]
Referenten:	Mag. Karlheinz Russ Kordinator und Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Mag. Robert Haas Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Aufgaben und Verantwortung des Aufsichtsrates bei gemeinnützigen Bauvereinigungen

Zielgruppe:

Mitglieder des Aufsichtsrates, Geschäftsführer:innen, leitende Mitarbeiter:innen, Mitarbeiter:innen von Rechtsabteilungen, Mitarbeiter:innen von Aufsichtsbehörden.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen rechtliche Grundlagen zum vertieften Verständnis der Aufgaben und der damit verbundenen Verantwortungen von Aufsichtsratsmitgliedern.

Seminarinhalte:

- Rechtliche Grundlagen sowie Sonderregelungen im WGG
- Neuregelungen aufgrund des APRÄG 2016
- Aufgaben, Befugnisse und Pflichten
- Besonderheiten der Jahresabschlüsse, Unternehmensanalyse anhand der wichtigsten Kennzahlen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termine:	04. April 2022, 09:00 – 17:00 Uhr (Wien) 21. November 2022, 09:00 – 17:00 Uhr (Linz)
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn [04.04.2022] Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [21.11.2022]
Referenten:	Mag. Karlheinz Russ Koordinator und Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Mag. Robert Haas Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Einführung in das WGG unter Berücksichtigung der WGG-Novelle 2019

Zielgruppe:

Neue Mitarbeiter:innen in der GBV; Nichtjurist:innen, Techniker:innen, spezialisierte Mitarbeiter:innen, die sich einen Gesamtüberblick über die gemeinnützige Wohnungswirtschaft machen möchten und sonstige interessierte Personen in der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ihr Nutzen:

Sie bekommen einen grundlegenden Überblick zum Wohnungsgemeinnützigkeitengesetz und seinen Verordnungen und können dadurch Praxisfälle auf Basis eines grundlegenden Verständnisses für das Wesen der Gemeinnützigkeit lösen.

Seminarinhalte:

- Erläuterung der Grundzüge und Grundsätze des Wohnungsgemeinnützigkeitengesetzes
- Besonderheiten der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft
- Prinzipien der Wohnungsgemeinnützigkeit
- Kurzer und prägnanter Überblick über die wichtigsten praxisrelevanten Regelungen des Wohnungsgemeinnützigkeitengesetzes

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	05. April 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:	MinR i.R. Dr. Andreas Sommer Abteilungsleiter Abt. Wohnungs- und Siedlungspolitik BM für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort [BMDW]

Mietvertragsgestaltung für gemeinnützige Bauvereinigungen

Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter:innen aus allen Bereichen der Wohnungswirtschaft.
Alle, die diese Thematik betrifft und beschäftigt.

Ihr Nutzen:

Sie erlernen anhand von zahlreichen Beispielen aus der Rechtsprechung und der Praxis rechtliche Fallstricke bei der Mietvertragsgestaltung zu vermeiden.

Seminarinhalte:

Ausführliche Erörterung folgender Themenbereiche bei der Mietvertragsgestaltung:

- Mietgegenstand und Nutzungszweck
- Mietdauer und Kündigung
- Übergabe und Übernahme des Mietobjekts
- Zahlung des laufenden Entgelts (Fälligkeit, Verzugszinsen, Mahnspesen)
- Benützung, Wartung und Instandhaltung des Mietobjekts
- Haustierhaltung und Rauchverbot
- Untervermietung
- Versicherungsprämien als Betriebskostenpositionen
- Rückstellung des Mietobjekts und Investitionsersatz
- Kautions
- Sonstige Nebenvereinbarungen und Bestimmungen, insbesondere Energieausweis und Elektrobefund
- Grundlagen der Entgeltbildung im WGG
- Aktuelle Rechtsprechung zum WGG-Entgelt und den Entgeltvereinbarungen
- Ausführliche Erörterung von **Mietvertragsformulierungen von Entgeltvereinbarungen:**
 - kostendeckendem Entgelt (Varianten: vor/nach Endabrechnung)
 - angemessenem Mietzins gem. § 13 Abs. 4 und 5 WGG
 - „Wiedervermietungsentgelt“ (§ 13 Abs. 6 WGG)
 - Grundmiete (ehemals „Auslaufannuität“ § 14 Abs. 7a WGG)
- Exkurs „Fixpreismiete“ gem. § 14 Abs. 1a WGG
- Ausgewählte Fragen zur Entgeltbildung im Zusammenhang mit § 16 WGG (Aufteilungsschlüssel)
- Vereinbarungen hinsichtlich des Finanzierungsbeitrages (§ 17 WGG)

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	25. April 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen an beiden Tagen, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	<p>Dr. Reinhard Pesek Rechtsanwalt bei der Feuchtmüller Stockert Moick Rechtsanwälte GmbH & Co KG, Wien; davor u.a. vier Jahre Universitätsassistent am Institut für Zivilrecht der Universität Wien; re- gelmäßige Vortrags- und umfangreiche Publikationstätigkeit im Immobilienrecht</p> <p>Mag. Michael Rudnigger Rechtsanwalt in Wien Spezialgebiet Wohn- und Immobilienrecht mit besonderem Augenmerk auf das Wohnungs- gemeinnützigkeitsgesetz Mitautor beim Illedits/Reich-Rohrwig Wohnrecht Taschenkommentar [3. Auflage erschienen im Sommer 2018]</p>

Entgelt und Entgeltvereinbarungen im WGG

Zielgruppe:

Vorstandsmitglieder und Geschäftsführer:innen gemeinnütziger Bauvereinigungen sowie Leiter:innen und Mitarbeiter:innen der Rechtsabteilungen sowie der Hausverwaltungsabteilungen.

Ihr Nutzen:

Sie erwerben fundierte Kenntnisse über die WGG-spezifischen Besonderheiten bei der Entgeltbildung und die Verbraucherschutzrechtlichen Anforderungen an GBVs bei der Ausformulierung mietvertraglicher Entgeltvereinbarungen.

Seminarinhalte:

- Auswirkungen der WGG-Novelle 2019 auf die Entgeltgestaltung von GBVs
- Praxistipps für die transparente Mietvertragsgestaltung von Entgeltvereinbarungen: Vermeidung von Fehlern bei der Mietvertragsgestaltung
- Erörterung der aktuellen Rechtsprechung zum Thema „Entgelt“
- WGG-Novelle 2019: § 14 Abs 7 und 7a WGG neu
- WGG-Novelle 2019: Einmalzahlungen bei Baurechtsbegründungen und deren Vorschriften gegenüber den Mietern
- WGG-Novelle 2019: EVB-Erhöungsverfahren vor der Schlichtungsstelle oder bei Gericht bzw. freiwillige Mehrheitsvereinbarung: Neuerungen aufgrund der WGG-Novelle 2019
- Kostendeckendes Entgelt – Grundmiete – Wiedervermietungsmiete – angemessenes Entgelt: Wann darf ich welches Entgelt vereinbaren und was ist zu beachten?
- Endabrechnung: Welche formellen Kriterien sind für eine gesetzeskonforme Legung zu beachten? Konsequenzen bei einer nicht gesetzmäßig gelegten Abrechnung
- Ist ein Pauschalmietzins im WGG möglich?
- Wie errechnet sich die Möbelmiete? Welche Anforderungen werden an eine Vereinbarung über eine Möbelmiete gestellt?
- Betreutes Wohnen: Wie setzt sich das Entgelt zusammen?
- Garten, Loggia oder Terrasse: Entgelt zulässig?
- Befristungsabschlag
- Betriebskosten
- Wann sollte man eine Pendelklausel in die Entgeltvereinbarung einbeziehen?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	26. April 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:in:	Mag. Michael Rudnigger Rechtsanwalt in Wien Spezialgebiet Wohn- und Immobilienrecht mit besonderem Augenmerk auf das Wohnungs- gemeinnützigkeitsgesetz Mitautor beim Illedits/Reich-Rohrwig Wohnrecht Taschenkommentar (3. Auflage, erschienen im Sommer 2018) Mag. ^a Michaela Schinnagl Leitung Fachreferat für Rechtsangelegenheiten Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Verwaltung der Liegenschaft und fehlerfreie Beschlussfassungen im Wohnungseigentumsrecht

Zielgruppe:

Vorstand und Geschäftsführung gemeinnütziger Bauvereinigungen sowie Leitung und Mitarbeiter:innen der Rechtsabteilungen sowie der Hausverwaltungsabteilungen.

Ihr Nutzen:

Gemeinnützige Bauvereinigungen müssen als Wohnungseigentümerinnen und Hausverwaltungen Kenntnisse über die Besonderheiten der wohnungseigentumsrechtlichen Beschlussfassung haben. Gleichzeitig müssen sie auch ihre Rechte und Pflichten als Hausverwaltung kennen. In diesem Seminar erfahren Sie anhand von Praxisbeispielen, worauf Sie in Ihrem Berufsalltag aufzupassen haben.

Seminarinhalte:

- Welche Beschlüsse gibt es? Welche formellen Anforderungen werden an wohnungseigentumsrechtliche Beschlüsse gestellt?
- Wie kommt ein Umlaufbeschluss gesetzeskonform zu Stande?
- Welche Stimmerfordernisse sind zu beachten? Wann ist für eine Entscheidung Einstimmigkeit erforderlich? Wann ist ein/e Wohnungseigentümer:in von seinem/ihrem Stimmrecht ausgeschlossen?
- Welche Fristen sind im Zusammenhang mit der Beschlussfassung zu beachten?
- Über welche Liegenschaftsthemen darf überhaupt ein Beschluss gefasst werden?
- Unterschied ordentliche – außerordentliche Verwaltung, Verfügung
- Aktuelle Rechtsprechung zum Thema „Weisungen an Verwalter“
- Aufgaben einer Verwaltung
- Welche Abrechnungen sind von einer Verwaltung in einem Wohnungseigentumshaus zu legen?
- Rücklage: Was darf die Wohnungseigentumsverwaltung? Welche Pflichten hat er/sie?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	27. April 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	Mag. Christoph Rechberger Rechtsanwalt in Wien mit Tätigkeitsschwerpunkt Liegenschafts- und Wohnrecht Mag. Cornelius Riedl Richter für Zivil- und Bestandsrecht am Bezirksgericht Favoriten; Vortragender am WIFI Wien

Erhaltung und Verbesserung im WGG und WEG

Zielgruppe:

Vorstandsmitglieder und Geschäftsführung gemeinnütziger Bauvereinigungen sowie Leiter:innen und Mitarbeiter:innen der Rechtsabteilungen sowie der Hausverwaltungsabteilungen.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen Kenntnisse über die qualitativen Unterschiede verschiedener Erhaltungsarbeiten, deren Zulässigkeit und deren Verrechenbarkeit.

Seminarinhalte:

- Welche Erhaltungspflichten treffen eine gemeinnützige Bauvereinigung?
- Welche Arbeiten sind als Bagatellreparaturen zu qualifizieren?
- Ist eine GBV zur permanenten Modernisierung verpflichtet? Sind sicherheitstechnische Nachrüstungen durchzuführen?
- Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, dass anstelle einer Reparatur eine Erneuerung durchzuführen ist?
- Welche Wartungs- und Instandhaltungspflichten treffen den/die Mieter:in bzw. den/die Wohnungseigentümer:in?
- Welche Schäden stellen nach der Judikatur ernste Schäden des Hauses dar?
- Handelt es sich bei Erhaltungsarbeiten um Maßnahmen der ordentlichen oder außerordentlichen Verwaltung?
- Was ist rechtlich im Wohnungseigentum bei Generalsanierungen oder thermisch energetischen Sanierungen zu beachten?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	03. Mai 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	<p>Dr. Reinhard Pesek Rechtsanwalt bei der Feuchtmüller Stockert Moick Rechtsanwälte GmbH & Co KG, Wien; davor u.a. vier Jahre Universitätsassistent am Institut für Zivilrecht der Universität Wien; regelmäßige Vortrags- und umfangreiche Publikationstätigkeit im Immobilienrecht</p> <p>Mag. Michael Rudnigger Rechtsanwalt in Wien Spezialgebiet Wohn- und Immobilienrecht mit besonderem Augenmerk auf das Wohnungs- gemeinnützigkeitsgesetz Mitautor beim Illedits/Reich-Rohrwig Wohnrecht Taschenkommentar [3. Auflage im Sommer 2018 erschienen]</p>

Wohnrecht: einfach erklärt!

Zielgruppe:

Mitglieder des Aufsichtsrates, der Geschäftsführung, des Vorstandes, [neue] Mitarbeiter:innen, Hausverwalter:innen, Techniker:innen.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen ein Basiswissen zum Thema Wohnrecht sowie Grundlagen und Verständnis von der Bedeutung der Wohnungsgemeinnützigkeit und deren Auswirkung auf die Praxis gemeinnütziger Wohnungsunternehmen.

Seminarinhalte:

- Einführung in die wohnzivilrechtlichen Aspekte einer gemeinnützigen Bauvereinigung
- Begriffe: Zivilrecht, Öffentliches Recht, Miete, Eigentum, Mietvertrag, Kaufvertrag, Gemeinnützige Bauvereinigung, Aufsicht
- Basiswissen zum Anwendungsbereich der wohnzivilrechtlichen Normen des ABGB, MRG, WGG und WEG [Vermietung, sofortige/nachträgliche Wohnungseigentumsbegründung, Erhaltung und Verbesserung, Abrechnung]
- Basiswissen zu den öffentlich-rechtlichen Anforderungen des WGG an gemeinnützige Bauvereinigungen
 - der zivilrechtliche Teil des WGG
 - der öffentlich-rechtliche Teil des WGG
 - die Verordnungen zum WGG
 - Grundlagen des Grundbuchsrechts

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	04. Mai 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	MinR i. R. Dr. Andreas Sommer Abteilungsleiter Abt. Wohnungs- und Siedlungspolitik BM für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort [BMDW] Mag. Christian Zenz stv. Abteilungsleiter Abt. Wohnungs- und Siedlungspolitik BM für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort [BMDW]

Miete mit Kaufoption

Zielgruppe:

Vorstandsmitglieder und Geschäftsführung gemeinnütziger Bauvereinigungen, Leitung und Mitarbeiter:innen der Rechtsabteilungen sowie der Hausverwaltungsabteilungen.

Ihr Nutzen:

Sie erhalten einen Überblick und notwendige Detailkenntnisse über die wesentlichen Aspekte des Wohnungseigentumsrechtes in Zusammenhang mit dem Erwerb von Wohnungseigentum und der Verwaltung von Eigentümergemeinschaften.

Seminarinhalte:

- Auswirkungen der WGG-Novelle 2019 auf die gesetzliche Kaufoption
- Neuerungen beim gesetzlichen Anspruch
- Neuerungen beim freiwilligen Anbot
- Antragsmöglichkeiten [Beispiele]
- Verpflichtende Grundbuchsankündigung
- Anforderungen an ein Anbot
- Bauzustandsgutachten oder Vorausschau
- § 8 WGG und § 15f WGG neu
- Mietvertragliche Hinweispflichten
- Schlussabrechnung und Zwischenabrechnung
- Verlängerung der Spekulationsfrist
- Übergangsbestimmungen
- Verfahren auf Überprüfung des Kaufpreises
- Veräußerung von Wohnungen, Geschäftsräumen, Garagen und Kfz-Abstellplätzen: Geschäftskreis und Zustimmungspflicht neu [Beispiele]

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	13. Juni 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:in:	Mag. Michael Rudnigger Rechtsanwalt in Wien Spezialgebiet Wohnrecht Mitautor beim Illedits/Reich-Rohrwig Wohnrecht Kurzkomentar Mag. ^a Michaela Schinnagl Leitung Fachreferat für Rechtsangelegenheiten Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Immobilienprojekt für Praktiker:innen: rechtliche Aspekte vom Liegenschaftsankauf bis zum Abverkauf im Wohnungseigentum

Zielgruppe:

Mitglieder des Aufsichtsrates, des Vorstandes und der Geschäftsführung, Leiter:innen und sonstige Mitglieder der Rechtsabteilungen, Projektentwickler:innen.

Ihr Nutzen:

Sie erhalten einen Überblick und notwendige Detailkenntnisse über die rechtlichen Aspekte vom Grundstückskauf über den Liegenschafts Kaufvertrag bis zum Wohnungseigentumsvertrag ergänzt durch praxisnahe Beispiele.

Seminarinhalte:

- Augen auf beim Grundstückskauf
 - Grundbuch
 - Flächenwidmungs- und Bebauungspläne
 - Altlastenkataster
- Wesentliche Bestandteile eines Liegenschafts Kaufvertrages
 - Kaufgegenstand
 - Lasten
 - Kaufpreiserlag
 - Treuhandschaft
 - Übergabe
 - Gewährleistung
 - Aufsandung
 - Kosten [Vertragserrichtung, GrESt, Einverleibung]
- Kaufvertrag nach dem BTVG
 - Anwendungsbereich BTVG
 - Wesentliche Inhalte
 - Sicherungsmodelle
 - Funktion des Treuhänders
 - Umgang mit Sonder- und Änderungswünschen
 - Angaben in Werbefoldern bzw. der Bau- und Ausstattungsbeschreibung
 - Sonstige Verträge und Vollmachten
 - WGG-Besonderheiten
- Wohnungseigentumsvertrag
 - Wesentliche Bestandteile
 - Vorbehaltene Rechte
 - Abweichende Verteilungsschlüssel
 - WGG-Besonderheiten [Anwendbarkeit WGG etc.]
- Nachträgliche WE-Begründung

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	12. Oktober 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	Dr. Reinhard Pesek Rechtsanwalt bei der Feuchtmüller Stockert Moick Rechtsanwälte GmbH & Co KG, Wien; davor u.a. vier Jahre Universitätsassistent am Institut für Zivilrecht der Universität Wien; re- gelmäßige Vortrags- und umfangreiche Publikationstätigkeit im Immobilienrecht Mag. Benedikt Stockert Rechtsanwalt bei der Feuchtmüller Stockert Moick Rechtsanwälte GmbH & Co KG, Wien Mag. Christian Zenz stv. Abteilungsleiter Abt. Wohnungs- und Siedlungspolitik BM für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort [BMDW]

Beendigung des Mietverhältnisses: Rückstellung des Mietobjekts und Mieterwechsel

Zielgruppe:

Für alle Mitarbeiter:innen in der Wohnungswirtschaft.

Ihr Nutzen:

Nützen Sie die Möglichkeit, sich umfassend zu informieren und profitieren Sie von dem Wissen in Ihrem beruflichen Alltag.

Seminarinhalte:

- Die Beendigungsmöglichkeiten für Mietverträge im Überblick
- Unterschiede zwischen Kündigungs- und Räumungsverfahren
- Praktische Schwierigkeiten bei der Geltendmachung von Vertragsbeendigungsgründen
- Umgang mit Zahlungsrückständen des Mieters/der Mieterin
- Grundzüge der Räumungsexekution
- Besichtigungsrecht des Vermieters während des [noch] aufrechten Mietverhältnisses
- Ausmalverpflichtung des Mieters/der Mieterin
- Schadenersatz bei der Rückstellung des Mietobjekts [fehlende Schlüssel, Bohrlöcher, verspätete Rückgabe etc.]
- Rückstellung der Kaution
- Rückzahlung des Finanzierungsbeitrages
- Energieausweis, E-Befund und "Brauchbarmachung" des Mietobjektes bei der Wiedervermietung

Besonderes Augenmerk wird dabei auf die aktuelle Rechtsprechung und praxisorientierte Beispiele gerichtet.

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	19. Oktober 2022, 09:00 bis 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:	Dr. Reinhard Pesek Rechtsanwalt bei der Feuchtmüller Stockert Moick Rechtsanwälte GmbH & Co KG, Wien; davor u.a. vier Jahre Universitätsassistent am Institut für Zivilrecht der Universität Wien; re- gelmäßige Vortrags- und umfangreiche Publikationstätigkeit im Immobilienrecht

Arbeitsrecht und Kollektivvertrag

Zielgruppe:

Vorstandsmitglieder und Geschäftsführer:innen gemeinnütziger Bauvereinigungen, Leitung und Mitarbeiter:innen der Rechtsabteilungen, der Hausverwaltungsabteilungen sowie der Personalverrechnung.

Ihr Nutzen:

Immer wieder wird man mit arbeitsrechtlichen Fragen in Zusammenhang mit dem Kollektivvertrag der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft konfrontiert. In diesem Seminar werden Antworten auf die in der Praxis relevanten Fragen gegeben und Ihnen ein Verständnis für die Besonderheiten des Kollektivvertrages der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft vermittelt.

Seminarinhalte:

- Inhaltliche Darstellung der wesentlichen Eckpunkte des Kollektivvertrages für die Angestellten der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft [insbesondere Urlaub, Kündigung, Abfertigung, Dienstverhinderung, Zuschläge etc.]
- Relevante arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen
- Rechtlich problematische Bestimmungen des Kollektivvertrages [Prozessrisiko]
- Notwendiger und nützlicher Inhalt von Einzeldienstverträgen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Halbtagesseminar
Termin:	01. Dezember 2022, 09:00 – 13:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 390,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	RA Dr. Johannes Winkler Rechtsanwalt in Linz mit Spezialgebiet: Arbeitsrecht, Ausgestaltung von Geschäftsführer- und Vorstandsverträge Laufende Publikationen zum gesamten Arbeitsrecht

Grundbuch-Schulung

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ihr Nutzen:

Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft, welche mit Vertragsabwicklungen und grundbücherlichen Sicherungsinstrumenten im Zusammenhang mit der Abwicklung von Wohnbauförderungsdarlehen und (Miet-)Kaufverträgen betraut sind, profitieren von dieser Schulung.

Seminarinhalte:

- Grundlagen Grundbuch (Grundbuchauszug richtig lesen, Arten von Eintragungen udgl.),
- Ausländer- und Grünlandgrundverkehr,
- Wohnbauförderungsdarlehen und Grundbuch,
- WGG-rechtliche Bestimmungen betreffend das Grundbuch,
- Live Grundbuchauszug und Auszug aus der digitalen Katastermappe – so wird's gemacht,
- Praxisfall: Vom Mietvertrag zum Eigentum

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	07. Dezember 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Mag. Dr. Clemens Ettmayer MBL Notarsubstitut bei Notar Dr. Kiesenhofer, Neufelden. Tätigkeitsschwerpunkte im Immobilien- und Gesellschaftsrecht sowie im Bereich Erbrecht und Personenvorsorge.

Kaufmännische Fach- und Vertiefungsseminare

Prüfungsvorbereitung und Datenmanagement im Rahmen der Prüfungsabwicklung

Zielgruppe:

Geschäftsführer:innen, Leiter:innen und [neue] Mitarbeiter:innen im Rechnungswesen.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen Kenntnisse über notwendige Vorbereitungsarbeiten für die gesetzliche Prüfung und Tipps zur ökonomischen Integration dieser Arbeiten in die Jahresabschlussarbeiten.

Sie bekommen Tipps zur Ausgestaltung von Schnittstellen (iZm Prozessausgestaltung), Datengenerierung sowie Datentransfer (Datenmanagement / Datenraum / VPN).

Seminarinhalte:

- Grundsätze und Organisation der Prüfungsvorbereitung
- Hilfestellungen und Anleitung zur Umstellung auf einen elektronischen Prüfungsablauf
- praktische Umsetzung und Musterbeispiele
- Ausblick auf die weiteren Schritte des Digitalisierungsprozesses innerhalb der Branche

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termine:	26. Jänner 2022, 09:00 – 17:00 Uhr 03. November 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referenten:	Mag. Karlheinz Russ Kordinator und Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Mag. Robert Haas Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Alexander Russ, BSc Projektgruppe im Verband für Datenanalyse und Digital-Audit Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Grundlagen zu den Jahresabschlüssen und Lageberichten sowie zu den betriebswirtschaftlichen Kennzahlen von gemeinnützigen Bauvereinigungen (Fit & Proper)

Zielgruppe:

Mitglieder des Aufsichtsrats, Geschäftsführer:innen, [neue] Mitarbeiter:innen im Rechnungswesen, Mitarbeiter:innen von Aufsichtsbehörden.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen die Grundlagen zum Verständnis des in der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft verwendeten Rechenwerks und der relevanten betriebswirtschaftlichen Kennzahlen.

Seminarinhalte:

- Erlangung von Kenntnissen zum Jahresabschluss (Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung, Anhang) und zum Lagebericht einer gemeinnützigen Bauvereinigung
- Gewinnung von Informationen aus dem Jahresabschluss und dem Lagebericht
- Erlangung von Kenntnissen über die Kennzahlen der Gemeinnützigkeit und deren Bedeutung (Branchenvergleich)

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	02. Februar 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	Mag. Karlheinz Russ Koordinator und Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Mag. Robert Haas Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Verwaltung und Bilanzierung von „Mischobjekten“

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen aller Abteilungen, die Mischobjekte verwalten und/oder bilanzieren.

Ihr Nutzen:

Sie erhalten Kenntnisse über die Rahmenbedingungen des WGG und des WEG zur Verwaltung von Eigentümergemeinschaften, an denen eine gemeinnützige Bauvereinigung Miteigentümer und gleichzeitig Verwalter ist. Sie erlernen anhand eines Praxisbeispiels die Buchungssystematiken anlässlich des Entstehens und der Verwaltung von Mischobjekten.

Seminarinhalte:

- rechtliche Rahmenbedingungen zur Verwaltung von Mischobjekten
- Erstellung von Zwischen- und Jahresabrechnungen
- bilanztechnische Behandlung des Abverkaufes von Mietwohnungen mit Kaufoption
- Buchungserfordernisse in Zusammenhang mit der Verwaltung von Mischobjekten
- das Führen der Bücher von Eigentümergemeinschaften

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	07. März 2022, 09:00 -17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	Mag. Karlheinz Russ Koordinator und Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Mag. Robert Haas Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Buchhaltung I: Grundlagenkurs Rechnungswesen

Zielgruppe:

Leiter:innen und Mitarbeiter:innen des Rechnungswesens.

Ihr Nutzen:

Sie erlernen die Grundlagen des Rechnungswesens und der Umsatzsteuer von gemeinnützigen Bauvereinigungen anhand theoretischer Einführung und praktischer Umsetzung.

Seminarinhalte:

- grundsätzliche Einführung in das Rechnungswesen
- Beachtung der besonderen Vorschriften des Umsatzsteuergesetzes und der Rechnungslegungsvorschriften für gemeinnützige Bauvereinigungen
- Kennenlernen des kommentierten Kontenrahmens
- Kontierung von Buchungsbeispielen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	2-Tagesseminar
Termine:	03. – 04. Oktober 2022, 09:00 – 17:00 Uhr 17. – 18. Jänner 2023, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 850,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke an beiden Tagen, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referenten:	Mag. Robert Haas Revisor Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband Mag. Mario Stankovic Projektverantwortlicher für Datenanalyse und Digital-Audit Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Buchhaltung II: Aufbaukurs Rechnungswesen

Zielgruppe:

Leiter:innen und Mitarbeiter:innen des Rechnungswesens.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen Detailkenntnisse des Rechnungswesens und deren Auswirkung auf die Erstellung von Jahresabrechnungen anhand der buchmäßigen Abwicklung eines Praxisfalles.

Seminarinhalte:

- Buchmäßige Abwicklung und Kontierung aller Phasen anhand zweier Fallbeispiele (Miete und Eigentum), vom Grundstückankauf über die Bauphase bis hin zur Bewirtschaftungsphase ab Bezug
- Auswirkungen der Buchungsfälle auf die Bilanz und auf die Gewinn- und Verlustrechnung
- Grundlagen für die Erstellung von Jahresabrechnungen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer: 2-Tagesseminar

Termine: 10. – 11. Oktober 2022, 09:00 – 17:00 Uhr

24. – 25. Jänner 2023, 09:00 – 17:00 Uhr

Seminarbeitrag: € 850,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in
inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung,
Mittagessen und Getränke an beiden Tagen, exkl. Nächtigung

Seminarort: **Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn**

Referenten: Mag. Robert Haas
Revisor
Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Mag. Mario Stankovic
Projektverantwortlicher der Revision für Datenanalyse und Digital-Audit
Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband

Technische Fach- und Vertiefungsseminare

Ausschreibung im Holzbau Grundlagen, Neuerungen und praktische Anwendung der LG 36

Zielgruppe:

Für alle Mitarbeiter:innen in der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ziele:

Für die Ausschreibenden bzw. Auftraggeber:innen das Risiko zu reduzieren von sich widersprechenden Vertragsinhalten bzw. vor allem des Nachtragspotenzials. Den Bietern wird damit die Chance auf eine produktneutrale Ausschreibung in einem fairen Wettbewerb mit reduziertem Kalkulationsrisiko gegeben.

Ihr Nutzen:

Der stetig wachsende Anteil des Holzbaus im Baugeschehen stellt eine Herausforderung für Planende und Ausschreibende im Bauwesen dar: Erfahrungen mit den Materialien, deren Kombinationen und auch Verarbeitungstechnologien müssen aufgebaut bzw. adaptiert und an die technischen Entwicklungen angepasst werden.

Eine Vielzahl an herstellerspezifischen Positionen gestalten Holzbauausschreibungen oft unübersichtlich, nicht produktneutral und machen sie damit während der Vergabe schwer vergleichbar.

Mit der Anwendung der LG 36 Holzbauarbeiten (gemäß der LB-HB) soll dem Wildwuchs an individuell formulierten, sich teils widersprechenden und damit nicht nachvollziehbaren Ausschreibungstexten samt Vorbemerkungen entgegengewirkt werden.

Seminarinhalte:

- Vermittlung der Spezifika der Holzbau-Ausschreibung anhand der standardisierten Leistungsbeschreibung Holzbau (LG 36)
- Festigung der Grundlagen zur Ausschreibung
- Anwendung der Grundprinzipien sämtlicher baubetrieblichen, bauwirtschaftlichen und baurechtlichen Grundlagen für die Ausschreibenden
- Erkennen der Zusammenhänge aus Ausschreibung, Holzbautechnik und Vertrag
- spezifische und vor allem praxisnahe Anwendung der Ausschreibung im Holzbau anhand eines Holzbau-Projekt-Beispiels

Das Seminar wird praxisnah ergänzt durch die im Juni 2020 neu erschienene Publikation [eBook] "Ausschreibung im Holzbau – Begleitende Erläuterungen zur standardisierten Leistungsbeschreibung Hochbau (LB-HB 021) Leistungsgruppe 36 Holzbauarbeiten". Die beiden Vortragenden sind die Autoren dieser Publikation.

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Halbtagesseminar
Termine:	29. März 2022, 09:00 – 13:00 Uhr (Wien) 27. September 2022, 09:00 – 13:00 Uhr (Linz)
Seminarbeitrag:	€ 300,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn [29.03.2022] Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [27.09.2022]
Referent:in:	BM HBM DI Dr. techn. Jörg Koppelhuber Zivilingenieur für Wirtschaftsingenieurwesen Bauwesen Geschäftsführer ZT-Büro KOPPELHUBER ² und Partner – consulting engineers & architects ZT OG, Graz Lehrbeauftragter an Fachhochschulen und Universitäten, Autor zahlreicher Fachpublikationen Arch. DDI Daniela Koppelhuber Ziviltechnikerin für Architektur Geschäftsführerin ZT-Büro KOPPELHUBER ² und Partner – consulting engineers & architects ZT OG, Graz Lehrbeauftragte an Fachhochschulen und Universitäten, Autorin zahlreicher Fachpublikationen

Technik am Bau für Nichttechniker:innen (Fit & Proper)

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen in der Wohnungswirtschaft, die nicht im Bereich Technik (am Bau) tätig sind, jedoch einen Überblick über diese Aufgaben bekommen möchten.

Ziele:

Sie erhalten ein Grundverständnis über die Begriffe und Abläufe in der Bautechnik und bekommen dadurch einen Einblick bzw. Überblick in die bautechnischen Abläufe Ihres Unternehmens.

Ihr Nutzen:

Durch fundiertes Grundlagenwissen im Bereich Technik am Bau für Nichttechniker:innen erhalten Sie einen Überblick über die Grundbegriffe und die hauptsächlichen Tätigkeiten in diesem Bereich. Dadurch haben Sie ein besseres Gesamtverständnis für den Bereich Technik in der Wohnungswirtschaft.

Seminarinhalte:

- Grundlagen und Formen des Wohnbaus
- Wissenswertes rund ums Bauen
Grundbuch, Bauarbeiterschutz, BauKG, Sicherheits- und Gesundheitsschutzplan
- Bebauungsgrundlagen
Raumordnung, Bauordnung, Bautechnikgesetz, Bautechnikverordnung, Baueinreichung, Begriffsbestimmungen, Energieausweis, Fördervoraussetzungen, Ökologische Mindestkriterien, Normen, Richtlinien
- Grundlagen, Werte und Analyse, Preisentwicklung Wohnen
- Kostengünstiges Bauen
- Lüftung
- Wartung und Instandhaltung
- Grundzüge der technischen Hausverwaltung

Abschluss:

Praxisbeispiele
Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Halbtagesseminar
Termin:	31. März 2022, 09:00 – 13:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 300,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	DI Horst Lischka LAWOG, Projektmanagement

Brandschutzgrundlagen für Haus- und Gebäudeverwalter

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft, die Teil des Brandschutzteams/Interventionsdienstes sind sowie Brandschutzverantwortliche für Gebäudeteile.

Ihr Nutzen:

Sie sorgen für die Sicherheit in Ihrem Betrieb in allen Brandschutzfragen und unterstützen den vorbeugenden Brandschutz in Ihrem Unternehmen.

Seminarinhalte:

- Grundlagen rechtlicher Art und Vorschriften
- Brandursachen und -gefahren
- Brandschutzmaßnahmen und -einrichtungen
- Aufgaben eines Brandschutzwartes
- Umgang mit brennbaren Flüssigkeiten und Gasen
- Grundlagen des Feuerwehreinsatzes
- Handhabung von Feuerlöschgeräten [Theorie]

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Halbtagesseminar
Termin:	20. Juni 2022, 09:00 – 13:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 300,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Mario Heftberger Brandschutztechniker im Außendienst und Ausbildungsleiter IMS-BRANDSCHUTZ INGENIEURBÜRO GMBH

Persönlichkeits- und gesundheitsbildende Seminare

Immer die richtigen Worte finden - bei Reden und Interviews

Zielgruppe:

Sämtliche Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ziele:

Es ist gar nicht so leicht, „die richtigen Worte“ zu finden. Mimik, Optik, Gestik oder einfach der richtige Einsatz der Stimme sind bei jeder „Ansprache“, egal ob vor 5 oder vor 500 Zuhörern, von großer Bedeutung. Damit ich auch inhaltlich überzeuge ist gute Vorbereitung unerlässlich. Aber: Auch für das Sprechen vor Menschen und bei Interviews gibt es so etwas wie „Handwerkszeug“. In diesem Workshop erhalten Sie die entsprechenden Hilfsmittel und wie sie von Ihnen optimal eingesetzt werden können.

Gehen-Stehen-Sprechen: Erlernen der Techniken für einen perfekten Auftritt.

Formulieren und Pausieren: Vermitteln von Praktiken des richtigen Einsatzes der Sprache und wie diese bei den Zuhörern auch Wirkung erzielen.

Aufmerksamkeit und Wachsamkeit: Wissensgewinn über Aufbau von Spannungsbögen und Einsatz von Techniken zur Lenkung der Zuhörer.

Zuhören und Antworten: Auf welche Interviewfrage gebe ich welche Antwort?

Ihr Nutzen:

- Steigerung des persönlichen Ausdrucks
- Optimierung der Stimme unter der Berücksichtigung von Geschwindigkeit, Lautstärke und Betonung
- Verfeinerung rhetorischer Fähigkeiten
- Steigerung der Spontanität und der Umgang mit Störungen

Seminarinhalte:

Der Workshop beinhaltet eine abwechslungsreiche Mischung aus Präsentation, Videobeispielen aus der Praxis und "hands on" Kameratraining durch jede/n Teilnehmer:in.

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	09. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referent:	Ullrich Jelinek Ullrich Jelinek ist seit über 30 Jahren im Privatrundfunk tätig und hat dort vom Reporter/Moderator bis zum Programmchef/Geschäftsführer alle Ebenen durchlaufen. Als Moderator hat er unzählige Veranstaltungen auf der Bühne moderiert. Ehemals Programmchef und Geschäftsführer von Life Radio, heute Coach, Medienberater.

Zeit- und Selbstmanagement

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft, die ihre Selbstorganisation sowie den Umgang mit Stress unter die Lupe nehmen möchten, um die zur Verfügung stehende Zeit erfolgreich nützen zu können.

Ziele:

Sie können Ihre Prioritäten in besonderen Zeiten richtig setzen und sinnvoll planen. Sie können Ihre eigenen Fähigkeiten nutzen, um sich optimal zu organisieren und effektiv zu arbeiten. Sie können mit Stresssituationen umgehen.

Ihr Nutzen:

In dieser herausfordernden Zeit verlieren wir schon mal den Fokus für das Wichtige und bekommen sogar oft das Gefühl, getrieben zu sein. Es kommt uns vor, als ob unsere Arbeit permanent ein wenig nachhinkt. In diesem Seminar bekommen Sie Zeit für Ihr Zeitmanagement und lernen, wie Sie Ihre individuellen Arbeitspräferenzen erkennen und nutzen. Sie arbeiten an der konsequenten Ausrichtung, eins nach dem anderen in einem guten Zustand zu erledigen und mit Hindernissen wie "Zeitfressern" oder sich verändernden Rahmenbedingungen erfolgreich umzugehen.

Seminarinhalte:

- Grundlagen des Zeitmanagements
- Planung, Prioritäten - und was wenn alles anders läuft als geplant? Chaos vs. Struktur beim Arbeiten
- Stressvermeidung und Stressbewältigungstechniken
- Sich selbst managen, wie geht das?
- Das Selbstmanagementmodell SCORE nach Robert Dilts
- Welcher Zeittyp bin ich und was heißt das für meine Kolleginnen und Kollegen?
- Umsetzungsstrategien in die Praxis
- Erfahrungsaustausch, Reflexion, Umsetzungsstrategien in die Praxis

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	02. Mai 2022, von 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Seminarunterlagen, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referentin:	Anita Putscher Persönlichkeitstrainerin seit 2001, Coach, Supervisorin (WKO, ÖVS), wingwave® Coach, Lebensberaterin. Ihre Spezialgebiete sind Stressmanagement und Burnout Prävention, Führungskräfteentwicklung, Kundenorientierung. Sie hat ca. 20 Jahre Erfahrung mit Kunden in der Wohnungswirtschaft.

Interkulturelle Kommunikation

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft, insbesondere der Hausverwaltung, die in engem Kontakt mit Bewohner:innen stehen und ihre interkulturelle Gesprächskompetenz vertiefen wollen.

Ihr Nutzen:

Wir schaffen einen vertrauensvollen Rahmen, innerhalb diesem man offen über Schwierigkeiten und Hindernisse sowie kulturelle Vielfalt und ihre Herausforderungen sprechen kann.

Wir bieten sicheren Raum für Reflexion und ermöglichen eine breite und offene Diskussion auf Augenhöhe. Was löst das Fremde eigentlich in mir aus? Wann erlebe ich Vielfalt als Bereicherung und wann als Herausforderung? Unser Ziel ist eine Erhöhung der Empathie-Fähigkeit und eine Stärkung der individuellen Persönlichkeit, sich u.a. in Konfliktsituationen deutlich zu positionieren. Wir geben Anregung und Werkzeuge zur Erweiterung der persönlichen Handlungskompetenz [zum Beispiel: Vermitteln und Konflikte lösen – wie agiere ich als Hausverwaltung ausgleichend und überparteilich?] Wir moderieren kollegialen Austausch zur Erarbeitung neuer persönlicher Handlungsstrategien. Getreu unseres Mottos: Voneinander lernen und miteinander lernen. Mit Tiefgang und Humor.

Seminarinhalte:

- Kulturelle Prägungen im Zusammenleben – Herausforderung und Chance zugleich?
- Interkulturelle Missverständnisse verstehen, deuten und auflösen
- Konstruktive und lösungsorientierte Gesprächsführung mit unterschiedlichsten Kundengruppen
- Umgang mit unangenehmen Beschwerden und emotional belastenden Gesprächen
- Umgang mit Regeln [zum Beispiel auch die der Hausordnung] – Wie können diese zielführend vermittelt werden?
- Fallbearbeitung von konkreten Situationen aus der Alltagspraxis der Teilnehmer:innen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termine:	05. Mai 2022, 09:00 – 17:00 Uhr (Wien) 20. Oktober 2022, 09:00 – 17:00 Uhr (Linz)
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn [05.05.2022] Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [20.10.2022]
Referent:in:	Mag. ^a Linda Wallner-Topf Unternehmensberaterin, Dipl. Lebens- und Sozialberaterin, Systemische Supervisorin, NLP-Resonanz-Coach&Master, Persönlichkeitstrainerin Nedžad Moćević Forscher an der FH Salzburg, Fortbildner der Beratungsstelle Extremismus, Trainer und Berater im Bereich Interkulturalität und Diversität, Buchautor

Stressmanagement

Der Umgang mit Stress kann/muss gelernt werden

„Stress ist wie ein Gewürz - die richtige Menge bereichert den Geschmack eines Gerichts. Zu wenig lässt das Essen fade schmecken, zu viel schnürt einem den Hals zu.“ (Donald A. Tubesing)

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft, die lernen wollen, anfallende Stressmomente souverän im Griff zu haben.

Ziele:

In diesem Seminar lernen Sie einen adäquaten Umgang mit individuellen und/oder systemimmanenten Herausforderungen des (Arbeits-)Lebens; denn nicht immer kann/soll Stress vermieden werden.

Ihr Nutzen:

Um der Komplexität der Thematik gerecht zu werden, ist ein Einbeziehen von wissenschaftlichen Erkenntnissen (natürlich in leicht verständlicher Sprache) notwendig. Individuell anwendbare (Bewältigungs-)Mechanismen werden in Theorie & Praxis dargeboten bzw. zur Verfügung gestellt.

Seminarinhalte:

- Stress – was ist das eigentlich? (Stress-Modelle etc.)
- Stress-Symptome bei sich und anderen erkennen (akute versus chronische Symptome)
- Hintergrundwissen zur Stressverarbeitung
- Diverse Bewältigungsstrategien in Theorie und Praxis
- Entspannungstechniken auf dem Prüfstand
- Burnout keine Chance geben
- Was kann ich von Menschen im Hochleistungsbereich lernen?
- Umsetzungsmöglichkeiten im Arbeits- bzw. Privatleben

Je nach Wunsch/Bedarf der Gruppe auch:

- Erklärung medizinischer & (neuro-)psychologischer Mechanismen
- Einblicke in hirnhysiologische Prozesse bzw. zeithistorisch relevante Zusammenhänge
- Kennenlernen individueller Analyseverfahren zur Thematik

Abschluss:

Praxisbeispiele
Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	2-Tagesseminar
Termin:	09. – 10. Mai 2022, 09:00 bis 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 980,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Univ.-Doz. MMag. Dr. Rainer Holzinger Psychologie & Psychotherapie, Coaching & Supervision, Unternehmensberatung (PE/OE), Toolentwicklung (HRM), Institut H&H

Wichtiger Hinweis: Als praktizierender Psychologe und Psychotherapeut weiß ich, wie schwer es manchmal fällt, über „gewisse Dinge“ zu reden. Ich lege daher in meinen Seminaren besonderen Wert darauf, von den Teilnehmer:innen ausdrücklich **keinen** „Seelenstrip“ zu verlangen. Stattdessen werde ich aus meinem bisherigen Erfahrungsschatz Demonstrationsbeispiele den Umständen entsprechend beisteuern. Mein Ziel ist es zwar, dass jede[r] Beteiligte nach dem Seminar mehr über sich selbst und ihren/seinen Ressourcen bzw. Problemen Bescheid weiß, nicht aber unbedingt die Teilnehmer:innen links und rechts von ihr/ihm.

fit4life

Zielgruppe:

Interessierte aus der Wohnungswirtschaft.

Ziele:

Gesunde & motivierte Mitarbeiter:innen zu haben – das wünscht sich jedes Unternehmen. Und immer mehr Unternehmen schaffen Angebote, damit ihre Mitarbeiter:innen leistungsstark werden und bleiben. Davon profitieren nämlich beide Seiten: Die Mitarbeiter:innen sind zufriedener, weil sie weniger Stress und mehr Power haben. Und das Unternehmen kann auf dem Markt besser bestehen. Übrigens auch auf dem Arbeitsmarkt: Die guten Mitarbeiter:innen gehen seltener, die guten Bewerber:innen kommen lieber.

Ihr Nutzen:

In Zeiten mit steigenden Anforderungen und Herausforderungen laufen wir Gefahr, unseren Körper zu vernachlässigen. Spätestens wenn erste Anzeichen körperlicher Warnsignale oder Beschwerden spürbar sind, ist Handeln gefragt. In diesem Seminar durchleuchten Sie Ihre Energiepotentiale und Sie werden schnell und einfach umsetzbare Strategien finden, die Sie gesünder, fitter und glücklicher machen werden.

Den inneren Schweinehund zu überlisten, ist manchmal gar nicht so einfach. Machen Sie ihn doch zu Ihrem Freund! Welche Lösungen gibt es für chronische Müdigkeit, Übergewicht, Stress und Leistungsdruck? Lernen Sie in diesem Seminar, achtsamer mit Ihrem Körper umzugehen. Mit mehr Energie maximieren Sie künftig Ihr Leistungspotenzial und Ihre Lebensqualität. Werden Sie so noch erfolgreicher als Mensch und gewinnen Sie an Wohlbefinden und Lebensenergie.

Seminarinhalte:

- Steigerung der Leistungsfähigkeit
- Persönliches Energiemanagement & Team
- Immunsystem & Gesundheit
- Muskelaktiveinheiten und effektives Rückentraining
- Intelligente Ernährungsstrategien für Konzentration und Leistung
- Optimierung und Beschleunigung der Regeneration
- Schlaf und Erholung
- Körperanalyse mit persönlicher Auswertung
- Stoffwechsel & Figur
- Digitalisierung im Körper – Darm – Gehirnachse – Stress
- Motivation & Einstellung

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer: 2-Tagesseminar

Termin: 12. Mai 2022 – 09:00 – 17:00 Uhr
13. Mai 2022 – 09:00 – 13:00 Uhr

Seminarbeitrag: € 980,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in
inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke,
exkl. Nächtigung

Seminarort: Salzburg, Austria Trend Hotel Europa

Referent: Mag. Toni Klein
TV-Coach, Bestsellerautor, Gesundheits- & Fitnessexperte
Buchautor: „Überfluss? Was für ein Schmarrn!“

Angst, Aggression, Gewalt und multikulturelle Spannungsfelder - Strategien zur Deeskalation

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft, die immer wieder mit Auseinandersetzungen und Spannungsfeldern zu tun haben. Dieses Seminar ist auch für Personen, die in der direkten Kund:innenbetreuung tätig sind von Vorteil.

Ziele:

Sie beschäftigen sich intensiv mit der aktuellen Arbeitssituation und entwickeln gemeinsam Möglichkeiten, gewaltfreie Kommunikation und deeskalierende Maßnahmen sowie - falls erforderlich - eingreifende Maßnahmen zu setzen. Mit verschiedensten Methoden wird ein optimaler Transfer in die berufliche Praxis sichergestellt und nachhaltig verankert. Sie kennen die wesentlichen rechtlichen Voraussetzungen für Maßnahmen nach Abbruch der Deeskalationsmechanismen.

Ihr Nutzen:

Für Sie ist das Wort „Deeskalation“ klar definiert und Sie erkennen, dass wertschätzender Umgang mit Parteien und erlernbare Strategien zur Deeskalation sowie die Zusammenarbeit im Team ausschlaggebend für die persönliche Zufriedenheit und den Arbeitserfolg der Abteilung sind. Sie identifizieren sich mit den Herausforderungen einer sachlichen Kommunikation, den Bewältigungsstrategien der Eskalationsstufen 3 und 4 sowie den allenfalls zu setzenden rechtlichen Konsequenzen.

Seminarinhalte:

- Erkennen und Umgang mit Angst, Aggression und Gewalt
- Strategien zur Bewältigung anhand von Praxisbeispielen
- Abbruch der Deeskalation und rechtliche Voraussetzungen für eingreifende Maßnahmen
- Sicherungsmaßnahmen, Einsatz von „Alarmgeräten und Waffen, wie etwa Pfefferspray“
- Praktische Übungen mit Stressrelevanz
- Inputvorträge, z.B.: Stressbewältigung, gewaltfreie Kommunikation, Selbstschutzmechanismen,
- Erkennen und Analysieren des eigenen Kommunikationsstils
- Regeln – Feedback – Zuhören
- Praxisreflexion schwieriger Situationen
- Strategische und taktische Maßnahmen im Arbeitsumfeld
- Übungen von Selbstbehauptungs- und Verteidigungsmöglichkeiten
- Rechtliche Grundlagen von Notwehr, Nothilfe, Stalking, gefährliche Drohung u.a.

Follow Up:

- Praxistag mit vertiefenden Übungen
- Verhaltensregeln bei kritischen und Extremsituationen (Geiselnahme, Amoklauf, Anschlägen und Bedrohungsszenarien)
- Fragen klären, die bei der Anwendung des Gelernten in der Praxis aufgetreten sind.
- Gelernte Inhalte und Methoden nach den Bedürfnissen der Teilnehmer:innen auffrischen und vertiefen.
- Beratung zur Lösung persönlicher Herausforderungen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	3-Tagesseminar
Termin:	30. - 31. Mai 2022, + 27. Juni 2022 (Follow Up), 09:00 - 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 1.470,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Bernhard Wöss Polizist seit 1975, Kommunikationstrainer

Ressourcenorientierung - „Glauben Sie sich nicht alles, was Sie denken!“ Raus aus der Falle des problem-orientierten Denkens „Glauben Sie sich nicht alles, was Sie denken!“

Zielgruppe:

Alle, die Besprechungen, Sitzungen und Versammlungen erfolgreich leiten möchten.

Ziele:

In diesem Seminar wollen wir Ihre Wahrnehmung für das defizitorientierte Denken schärfen und Ihnen Möglichkeiten an die Hand geben, diese zu durchschauen und zu verändern. Lernen Sie, was Sie tun können, um Ihre Denkmuster zu verändern und in die Ressourcen-Orientierung zu gehen!

Ihr Nutzen:

Wer überall Probleme und Hindernisse sieht, macht sich selbst das Leben schwer. Wir ärgern uns über Rahmenbedingungen in unserem Unternehmen, über Kund:innen, Kolleginnen und Kollegen, Vorgesetzte – und oft genug auch über uns selbst. Doch selbst wenn wir erkennen, dass sich die Aufregung nicht lohnt: wie schafft man es, gelassener zu bleiben, den Fokus auf das Positive zu lenken? Der Schlüssel lautet: ressourcen- und lösungsorientiertes Denken und Handeln!

Seminarinhalte:

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit lösungsorientierten Techniken und Werkzeugen, die den Weg öffnen zu einem gelasseneren Leben.

- Schach dem negativen Denken!
- „Lösungsorientierte Grundhaltung“ – was ist das?
- Prinzipien der Lösungsorientierung
- Selbstwirksamkeit entwickeln
- Hinderliche Glaubenssätze entdecken
- Lösungsorientierte Kommunikation
- Wer fragt, der führt: Bewältigungsfragen, Zukunftsfragen, Zirkuläre Fragen, Skalenfragen...
- Worte haben Macht
- Die Kunst des Zuhörens
- Hindernisse überwinden
- Effizienter Umgang mit Fehlern
- Stärken stärken

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer: Tagesseminar

Termin:	02. Juni 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referentin:	Mag. ^a Beatrix Kastrun Juristin, Trainerin, Dipl. Mediatorin, NLP-Practitioner, Retearing-Coach, Systemische Organisationsberaterin nach Heidelberger Schule, Syst. Psychotherapeutin nach Heidelberger Schule

Konflikte lösen – gewusst wie!

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vorrangig an Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter:innen aus allen Bereichen, die mit Konflikten konfrontiert sind.

Ziele:

Das Erkennen, dass in - vordergründig unbequemen - Konfliktsituationen gute Chancen zur Entwicklung stecken. Das Erlernen von Konfliktlösungsstrategien zur konstruktiven Bewältigung sozialer Konflikte und das Transferieren des neu Erlernten in den Arbeitsalltag.

Ihr Nutzen:

Die Teilnehmer:innen erlernen, Konflikte zu vermeiden [Konfliktprävention], früh zu erkennen [Konfliktfrüherkennung], zu analysieren, zu beruhigen [Konfliktdeeskalation] und zu beheben [Konfliktlösung].

Seminarinhalte:

- Konfliktformen und -arten
- Konfliktsymptome und die Dynamik von Konflikten erkennen
- Konfliktverhalten und Konfliktmuster
- Umgang mit Problemsituationen, Grenzen setzen
- Konfliktbearbeitung, Deeskalations-, Lösungs- und Vermittlungskompetenzen
- Interkulturelle Kompetenz und migrationssensible Hausverwaltung
- Wahrnehmen von [interkulturellem] Konfliktpotential
- Erfahrungsaustausch über Umgang mit unterschiedlichen Alltagssituationen der Teilnehmer:innen

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	07. Juni 2022, 09:00 bis 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:in:	<p>Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc Unternehmensberater, Coach, eingetragener Mediator beim BMJ, Trainer. Dozent an verschiedenen Pädagogischen Hochschulen und Fachhochschulen, Lehrbeauftragter für Mediation, Führung und Coaching in verschiedenen Einrichtungen der Erwachsenenbildung im In- und Ausland. Wertvolle Erfahrungen, klare, strukturierte Methodik verbunden mit Empathie und Verstand prägen seine Arbeitsweise. Schwerpunkt: Umgang mit Krisen, Personen-, Organisations- und Teamentwicklung, Begleitung von Strategie- und Change- Prozessen.</p> <p>Verena Hartl Diplomandin Rechtswissenschaften (JKU Linz) Fortbildungen, Organisations- und Teamentwicklung, Mediatorin i.A. (MIT Institut)</p>

Konzeption und Begleitung von Team-Klausuren

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vorrangig an Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter:innen aus allen Bereichen.

Ziele:

Wie gelingt es, dass Teammitglieder engagiert, konstruktiv und „sinn-erfüllt“ zusammenarbeiten? Diese Frage stellt sich jeder Führungskraft, deren Mitarbeiter:innen in Kooperation treten.

Regelmäßig durchgeführte Teamklausuren und -workshops unterstützen und optimieren die Zusammenarbeit und Leistung bestehender oder neu zusammengestellter Teams.

Ihr Nutzen:

- Optimierung von Prozessen und bessere Abstimmung im Team untereinander, Klärung von Rollen und Funktionen
- Gemeinsames Reflektieren, Erleben, Entwickeln und Verändern stärkt das Teamgefühl und eröffnet neue Ressourcen, die für den Arbeitsalltag nutzbar gemacht werden können
- Lösung von Konfliktthemen
- Steigerung der Arbeitszufriedenheit

Seminarinhalte:

Klausuren sind Standortbestimmungen, bei denen es vor allem darum geht, die bereits positiven Elemente der Organisation und der Humanressourcen festzustellen, darauf aufzubauen und die nächsten Entwicklungsschritte festzulegen und zu entscheiden.

Workshops sind Veranstaltungen, in denen festgelegte Themen analysiert, passende Ziele festgelegt, Strategien entwickelt, Maßnahmen und Umsetzungsschritte geplant und Kontrollmechanismen vereinbart werden.

Wie Sie diese beiden wichtigen Instrumente der Mitarbeiter:innenführung für alle Beteiligten gewinnbringend konzipieren und begleiten, erfahren Sie in diesem Seminar.

- Klausuren und Workshops effektiv vorbereiten und strukturieren: von der Planung bis zur Auswertung
- „Den roten Faden“ im Blick behalten. Gleichzeitig inhaltliche Inputs liefern, für den Organisationsrahmen verantwortlich sein, für Ergebnissicherung sorgen, etc. – die Summe an Aufgaben kann herausfordernd sein.
- Die eigene Rolle finden: mehr als Organisator:in, Aktive:r Begleiter:in, Entwickler:in, Förderer oder Förderin.
- Kommunikations- und Visualisierungstechniken
- Kreative Methoden zur Fokussierung und zur Auflockerung von Besprechungen und Klausuren

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	14. Juni 2022, 09:00 bis 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc Unternehmensberater, Coach, eingetragener Mediator beim BMJ, Trainer. Dozent an verschiedenen Pädagogischen Hochschulen und Fachhochschulen, Lehrbeauftragter für Mediation, Führung und Coaching in verschiedenen Einrichtungen der Erwachsenenbildung im In- und Ausland. Wertvolle Erfahrungen, klare, strukturierte Methodik verbunden mit Empathie und Verstand prägen seine Arbeitsweise. Schwerpunkt: Umgang mit Krisen, Personen-, Organisations- und Teamentwicklung, Begleitung von Strategie- und Change- Prozessen.

Gelingende Kommunikation

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft.

Ziele

- Gelingende Kommunikation üben
- In Stresssituationen gelassen bleiben und die richtigen Worte finden
- Wertschätzender Umgang mit sich und den anderen

Ihr Nutzen:

Vieles geht leichter, wenn man von Beginn an über die Mechanismen einer gelingenden Kommunikation weiß. Um einen gesunden Umgang damit zu finden, braucht es ein Bewusstsein darüber, was manche Worte auslösen und wie Zufriedenheit entsteht.

Seminarinhalte:

- Gelingende Kommunikation üben
- Ich-Botschaften, reformulieren
- Wertschätzung und Lösungsorientierung
- Kommunikative Tipps und Tricks im Umgang mit herausfordernden Kommunikationspartner:innen
- Theorie und Praxis für den eigenen beruflichen Alltag

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	22. Juni 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referentin:	Mag. ^a Margit Auinger Unternehmensberaterin, systemischer Coach, Trainerin, Projekt- und Prozessbegleiterin

Tacheles reden

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an alle Interessierten der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ziele:

- Persönliche Erfahrungen reflektieren und Gefahrenquellen erkennen
- Gesprächssituationen richtig einschätzen können
- Wer reden will, muss zuhören können
- Der Körper spricht mit
- Argumente, die greifen
- Vorweggenommene Einwandbehandlung
- Wer fragt, der führt
- Die Kunst des Kritisierens und Feedback-Gebens
- Angriffe parieren, ohne „persönlich“ zu werden
- Leitfaden für Vorbereitung und Durchführung eines Kritik-Gesprächs

Ihr Nutzen:

Im Arbeitsalltag braucht es manchmal „Klartext“ - und dafür die richtigen Worte. Nicht immer fällt es leicht, den richtigen Ton zu treffen, auf Angriffe angemessen zu reagieren und die innere Gelassenheit zu bewahren.

Seminarinhalte:

Ein abwechslungsreicher Tag mit theoretischen Inputs, praktischen Übungen und Plenums- und Kleingruppendiskussionen sowie Paar-Arbeiten.

Es werden Realsituationen reflektiert, Gelegenheiten zur Selbstreflexion und zum Feedback eingeräumt. Dabei wird stets der Praxisbezug hergestellt.

Eine lockere Atmosphäre ist garantiert, Humor zur Vermittlung des Wissens ist selbstverständlich. Beispiele aus dem eigenen Berufsalltag sind ausdrücklich willkommen!

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	20. September 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referentin:	Mag. ^a Beatrix Kastrun Juristin, Trainerin, Dipl.Mediatorin, NLP-Practitioner, Retesting-Coach, Systemische Organisationsberaterin nach Heidelberger Schule, Syst. Psychotherapeutin nach Heidelberger Schule

Familie und Beruf – 1 Hut oder 2 Paar Schuhe?

Zielgruppe:

Berufstätige Mütter und Väter.

Ziele:

- Umschaltmechanismen zwischen Privat und Beruf
- Einfluss des inneren Gleichgewichts auf berufliche und private Erfolge
- „Alles unter einen Hut bringen“ – eine Illusion?
- Wichtigkeit des „Energietanks“
- Techniken im Umgang mit Überlastungen
- Strategien für den Umgang mit Konflikten
- Rahmenbedingungen für effektives Arbeiten

Ihr Nutzen:

Alles Einteilungssache – oder doch nicht? Manchmal hat man das Gefühl, dass der Tag einfach zu wenig Stunden hat für Dinge, die zu erledigen sind. Passt dann das eigene Zeitmanagement nicht oder erledigt man zu viele Aufgaben, weil man glaubt, sie tun zu müssen? Ärgert man sich manchmal unnötig über Kleinigkeiten oder Unveränderbares und verbraucht so kostbare Energie? Wie kann man angemessen mit dem schlechten Gewissen umgehen, das sich einschleicht, wenn man den eigenen Ansprüchen nicht gerecht wird bzw. mit Vorwürfen aus dem Umfeld konfrontiert wird?

In diesem Seminar geht es darum, herauszufinden, wo und warum der Schuh drückt und wie man sich in der eigenen, aktuellen Lebenssituation den beruflichen und privaten Alltag erleichtern und die Energie für die wesentlichen Aufgaben bereitstellen kann.

- Kennen der eigenen „Tankstellen“ für Zufriedenheit und Energie, um Herausforderungen in den verschiedenen Lebensbereichen gewachsen zu sein
- Techniken, um in schwierigen Zeiten einen kühlen Kopf zu bewahren
- Zeit für effektives Arbeiten gewinnen durch Reduktion von Sorgen und Grübeln

Seminarinhalte:

- Inneres Gleichgewicht als Erfolgsmaßstab für Berufe und Familie
- Verabschieden von Illusionen: Nicht alles ist Einteilungssache
- Prioritäten im eigenen Lebensentwurf
- Energien für die wichtigen Bereiche sicherstellen
- Wege, mit Unveränderbarem umzugehen
- Die Macht der Kleinigkeiten und alltägliche Probleme erkennen
- Techniken, um effektives Arbeiten zu ermöglichen
- Konkrete Schritte, um in turbulenten Zeiten die Balance zu finden
- Techniken im Umgang mit Konflikten mit Kindern, Partner und Beruf
- Wichtigkeit der eigenen Ressourcen erkennen
- Umschaltmechanismen zwischen privater und beruflicher Rolle

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	2-Tagesseminar
Termin:	28. – 29. September 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 980,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referentin:	Mag. ^a Manuela Schneck Psychologiestudium, Ausbildung zur Lerntrainerin am "Institut für prozessorientiertes Lernen - Memory", Ausbildung zur autorisierten Gruppenprozessbegleiterin und Kursleiterin

Sinn-gebende Mitarbeiter:innengespräche (Fit & Proper)

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalverantwortliche und Interessierte aus der Wohnungswirtschaft, die Mitarbeiter:innengespräche führen.

Ziele:

„Kommunikation ist der Stoff, der ein Unternehmen zusammenhält.“

Mitarbeiter:innengespräche sollen grundsätzlich so konzipiert sein, dass damit bestimmte Aufgaben und Ziele verbunden werden können:

- Vertrauensförderung
- Förderung partnerschaftlicher Zusammenarbeit
- Pflege des Arbeitsklimas
- Stärkung der Mitarbeiter:innenmotivation
- Förderung des Leistungsbewusstseins
- Einbindung von Mitarbeiter:innen in innerbetriebliche Entscheidungen
- Aktive Mitwirkung und Mitgestaltung am Unternehmensgeschehen
- Impulsnehmer für Probleme, Negativtrends und Konflikte

Das bedeutet, dass sowohl Führungskraft als auch Mitarbeiter:in gefordert sind, sich mit den Rahmenbedingungen eines - erfolgreichen - Mitarbeiter:innengesprächs auseinanderzusetzen. Wie Mitarbeiter:innengespräche zu einem Gewinn für beide Seiten werden, erfahren Sie in diesem Seminar.

Ihr Nutzen:

Wenn das Mitarbeiter:innengespräch bestimmte Anforderungen erfüllt, kommt auch der erwartete Nutzen heraus. Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse und erfahren Sie, wie Mitarbeiter:innengespräche zu einem wirkungsvollen, für beide Seiten sinn-gebenden Führungsinstrument werden. Damit wird ein Mitarbeiter:innengespräch zur unerschöpflichen Quelle für Motivation und neue Ideen.

Seminarinhalte:

- Sinn und Unsinn von Mitarbeiter:innengesprächen
- Sinnhafte Inhalte von Mitarbeiter:innengesprächen
- Vorbereitung und Durchführung von Mitarbeiter:innengesprächen
- Klärung der Rollen beim Mitarbeiter:innengespräch

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	13. Oktober 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Seminarunterlagen, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Courtyard by Marriott Linz
Referent:	Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc Unternehmensberater, Coach, eingetragener Mediator beim BMJ, Trainer. Dozent an verschiedenen Pädagogischen Hochschulen und Fachhochschulen, Lehrbeauftragter für Mediation, Führung und Coaching in verschiedenen Einrichtungen der Erwachsenenbildung im In- und Ausland. Wertvolle Erfahrungen, klare, strukturierte Methodik verbunden mit Empathie und Verstand prägen seine Arbeitsweise. Schwerpunkt: Umgang mit Krisen, Personen-, Organisations- und Teamentwicklung, Begleitung von Strategie- und Change- Prozessen.

Ich werde angegriffen, bedroht und eingeschüchtert. Was tun? Handlungssicherheit und Selbstkompetenz stärken!

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft, die immer wieder mit Auseinandersetzungen und Spannungsfeldern zu tun haben. Dieses Seminar ist auch für Personen, die in der direkten Kund:innenbetreuung tätig sind, von Vorteil.

Ziele:

Sie beschäftigen sich intensiv mit der aktuellen Arbeitssituation und entwickeln gemeinsam Möglichkeiten, gewaltfreie Kommunikation und deeskalierende Maßnahmen sowie – falls erforderlich – eingreifende Maßnahmen zu setzen. Mit verschiedensten Methoden wird ein optimaler Transfer in die berufliche Praxis sichergestellt und nachhaltig verankert. Sie kennen die wesentlichen rechtlichen Voraussetzungen für Maßnahmen nach Abbruch der Deeskalationsmechanismen.

Ihr Nutzen:

Für Sie ist das Wort „Deeskalation“ klar definiert und Sie erkennen, dass wertschätzender Umgang mit Parteien und erlernbare Strategien zur Deeskalation sowie die Zusammenarbeit im Team ausschlaggebend für die persönliche Zufriedenheit und den Arbeitserfolg der Abteilung sind. Sie identifizieren sich mit den Herausforderungen einer sachlichen Kommunikation, den Bewältigungsstrategien der Eskalationsstufen 3 und 4 sowie den allenfalls zu setzenden rechtlichen Konsequenzen.

Seminarinhalte:

- Erkennen von und Umgang mit Angst, Aggression und Gewalt
- Strategien zur Bewältigung anhand von Praxisbeispielen
- Abbruch der Deeskalation und rechtliche Voraussetzungen für eingreifende Maßnahmen
- Sicherungsmaßnahmen, Einsatz von „Alarmgeräten und Waffen“, wie etwa Pfefferspray
- Praktische Übungen mit Stressrelevanz
- Inputvorträge, z.B.: Stressbewältigung, gewaltfreie Kommunikation, Selbstschutzmechanismen, Erkennen und Analysieren des eigenen Kommunikationsstils
- Regeln – Feedback – Zuhören
- Praxisreflexion schwieriger Situationen
- Strategische und taktische Maßnahmen im Arbeitsumfeld
- Übungen von Selbstbehauptungs- und Verteidigungsmöglichkeiten
- Rechtliche Grundlagen von Notwehr, Nothilfe, Stalking, gefährliche Drohung u.a.

Follow Up:

- Praxistag mit vertiefenden Übungen
- Verhaltensregeln bei kritischen und Extremsituationen
[Geiselnahme, Amoklauf, Anschlägen und Bedrohungsszenarien]
- Fragen klären, die bei der Anwendung des Gelernten in der Praxis aufgetreten sind
- Gelernte Inhalte und Methoden nach den Bedürfnissen der Teilnehmer:innen auffrischen und vertiefen
- Beratung zur Lösung persönlicher Herausforderungen

Abschluss:

Praxisbeispiele
Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer: 3-Tagesseminar

Termin: 17. – 18. Oktober 2022 + 17. November 2022 [Follow Up], 09:00 – 17:00 Uhr

Seminarbeitrag: € 1.470,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in
inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl.
Nächtigung

Seminarort: Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals

Referent: Bernhard Wöss
Polizist seit 1975, Kommunikationstrainer

„Typisch ich!“ ... wir sind einzigartige Persönlichkeiten!

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ziele:

„Du musst...“, „Du solltest...“... – wie oft haben Sie sich schon mit derartigen Phrasen herumgeschlagen? Niemand wird glücklich, wenn er den Zielen anderer hinterherläuft. Am Ende des Seminars geht es darum, sich selbst (noch) besser zu verstehen, unsere Einzigartigkeit und die der anderen anzuerkennen und damit auch zu einem zufriedeneren und glücklicheren Miteinander zu finden.

Ihr Nutzen:

Wir sind einzigartige Wesen – kein Mensch gleicht dem anderen. Jeder hat seine ganz persönlichen Stärken und Schwächen, Potentiale, Fähigkeiten und Möglichkeiten – sein Leben zu leben und seinen beruflichen Alltag zu gestalten. Allzu oft fehlt es uns an ehrlichem Feedback, aber auch an adäquater Selbsteinschätzung. Hier erfahren Sie: Was macht mich einmalig und unterscheidbar? Dieser Tag wird Sie stärken und Sie werden mit neuer Selbstbewusstheit in den Alltag zurückkehren.

Seminarinhalte:

Im Seminar werden wir uns mit Selbstreflexion, verschiedenen Persönlichkeitstests, der inneren Stärke und Stabilität, der Qualität der Kommunikation und der Freude am täglichen Tun und Wirken beschäftigen. Sie lernen sich besser kennen und die „Menschen-Typen“ im beruflichen Alltag besser verstehen – eine wichtige Grundlage für mehr Leichtigkeit und Freude im Beruf. Verstehen Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen, stärken Sie Ihre Stärken und nutzen Sie Ihre Potentiale!

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	15. November 2022, 09:00 bis 17.00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Seminarunterlagen, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referentin:	Mag. ^a Eva Maria Kobler Betriebswirtin, Wirtschaftstrainerin, Diplom-Lebens- und Sozialberaterin

Resilienz lernen Aus [schwierigen] Situationen gestärkt hervorgehen

*„Es sind nicht die Dinge, die unser Leben beeinflussen, sondern unsere Sicht über die Dinge.“
[Epiktet]*

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft, die lernen wollen, schwierige Zeiten nicht nur zu überleben, sondern gestärkt daraus hervorzugehen.

Ziele:

Friedrich Nietzsche sagte: „Was mich nicht umbringt, macht mich nur stärker.“ In diesem Seminar lernen Sie Inhalte und Methoden kennen, die helfen, dieses Motto auch wirklich leben zu können. Denn genau das ist das Geheimnis resilienter Menschen: Aus vermeintlich negativen Erfahrungen nicht nur zu lernen, sondern definitiv zu profitieren!

Ihr Nutzen:

Um der Komplexität der Thematik gerecht zu werden ist ein Einbeziehen von wissenschaftlichen Erkenntnissen [natürlich in leicht verständlicher Sprache] notwendig. Individuell anwendbare [Bewältigungs-]Mechanismen werden in Theorie & Praxis dargeboten bzw. zur Verfügung gestellt.

Seminarinhalte:

- Resilienz – was ist das eigentlich?
- Analyse der eigenen Ressourcen
- Tipps zum Aufbau von Resilienz
- Entwicklungsfeld Selbstwirksamkeit
- Veränderungsmanagement [Lösungs- & Zukunftsorientierung etc.]
- Krise als Chance
- Was kann ich von resilienten Menschen lernen?
- Umsetzungsmöglichkeiten im Arbeits- bzw. Privatleben

Je nach Wunsch/Bedarf der Gruppe auch:

- Erklärung medizinischer & [neuro-]psychologischer Mechanismen
- Einblicke in hirnphysiologische Prozesse bzw. zeithistorisch relevante Zusammenhänge
- Kennenlernen individueller Analyseverfahren zur Thematik

Abschluss:

Teilnahmebestätigung
Praxisbeispiele

Rahmendaten:

Dauer:	2-Tagesseminar
Termin:	05. – 06. Dezember 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 980,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Univ.-Doz. MMag. Dr. Rainer Holzinger Psychologie & Psychotherapie, Coaching & Supervision, Unternehmensberatung (PE/OE), Toolent- wicklung (HRM), Institut H&H

Wichtiger Hinweis: Als praktizierender Psychologe und Psychotherapeut weiß ich, wie schwer es manchmal fällt, über „gewisse Dinge“ zu reden. Ich lege daher in meinen Seminaren besonderen Wert darauf, von den Teilnehmer:innen ausdrücklich **keinen** „Seelenstrip“ zu verlangen. Stattdessen werde ich aus meinem bisherigen Erfahrungsschatz Demonstrationsbeispiele den Umständen entsprechend beisteuern. Mein Ziel ist es zwar, dass jede[r] Beteiligte nach dem Seminar mehr über sich selbst und ihren/seinen Ressourcen bzw. Problemen Bescheid weiß, nicht aber unbedingt die Teilnehmer:innen links und rechts von ihr/ihm.

Handwerkszeug – Tool

Die erfolgreiche Hausversammlung

Zielgruppe:

Alle, die Besprechungen, Sitzungen, Versammlungen erfolgreich leiten möchten.

Ihr Nutzen:

Besprechungen ebenso wie Mieter- und Eigentümerversammlungen sind oftmals eine große Herausforderung für die Leitenden. Denn nicht alles, was so ab- und ausgesessen wird, ist von vornherein eine Lebensbereicherung. Oft geht man als Leiter:in oder Teilnehmer:in aus einer solchen Versammlung sehr unzufrieden hinaus, weil palavert, um den heißen Brei geredet und Ihnen Ihre kostbare Zeit gestohlen wurde, keine konkreten Ergebnisse erzielt wurden, Konflikte provoziert wurden und schwierige Gesprächspartner:innen die Besprechung als Bühne für die Selbstdarstellung verwendet haben.

In diesem Seminar werden konkrete und praktische Tipps vermittelt, wie Sie Sitzungen konstruktiv und für alle Beteiligten gewinnbringend leiten können. Sie erhalten Rezepte zu diesem Themenkomplex, damit Sie in der Situation über genügend Methoden verfügen, um Besprechungen ziel- und ergebnisorientiert steuern zu können. Machen Sie Besprechungen, Sitzungen und Mieter:innen/Eigentümer:innen-Versammlungen zu einem Erfolg für Sie und alle Teilnehmer:innen, indem Sie diese effizient vorbereiten, gewinnbringend leiten und eine bereichernde Nachbereitung durchführen. Sie erhalten das rhetorische Rüstzeug für zufriedenstellende Besprechungen.

Seminarinhalte:

- Goldene Regeln für eine effiziente Vorbereitung [z.B. Tagesordnung...]
- Wissenswertes für den Sitzungsalltag
- Lösungs- und zielorientiertes Leiten
- Struktur muss sein
- Informationen strukturieren und visualisieren
- Wenn es brenzlich wird: Umgang mit schwierigen Situationen und Widerstand
- In schwierigen Situationen Ergebnisse aushandeln und vereinbaren
- Effektive Nachbereitung

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	17. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referentin:	Mag. ^a Beatrix Kastrun Juristin, Trainerin, Dipl.Mediatorin, NLP-Practitioner, Reteaming-Coach, Systemische Organisationsberaterin nach Heidelberger Schule, Syst. Psychotherapeutin nach Heidelberger Schule

Change Management

Zielgruppe:

Führungskräfte der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.

Ihr Nutzen:

Sie erweitern Ihr Verständnis, worauf Sie als Führungskraft bei Veränderungsprozessen achten müssen.

- Sie lernen, Veränderungsstrategien und Instrumente im Change Management gezielt einzusetzen, um Veränderungsprozesse effektiv zu steuern.
- Durch die praktische Anwendung von Werkzeugen entwickeln Sie Strategien, um als Führungskraft auf Rückschläge oder Widerstände zielgerichtet zu reagieren und schärfen gleichzeitig Ihre eigenen Change-Leader Kompetenzen.
- Sie erfahren, wie Sie mit Ihren Emotionen und denen Ihrer Mitarbeiter:innen erfolgreich umgehen und diese strukturierter steuern können.

Seminarinhalte:

- Grundlagen, Planung und Steuerung von nachhaltigem Change Management
- Zielgerichtete Führung und effektive Kommunikation in den Phasen der Veränderungsprozesse
- Wirkungsvolle Methoden und Strategien des Change Managements, u.a.
 - Veränderungskurve
 - Veränderungskompetenzen
 - Mindset und Veränderungsoffenheit
 - Einflusskreis
- Erfolgreiche Beteiligung von Mitarbeiter:innen und professioneller Umgang mit Widerstand in Change Prozessen
- Praktisches Erlernen und Anwenden alltagstauglicher Tools

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termine:	23. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr [Linz] 19. September 2022, 09:00 – 17:00 Uhr [Wien]
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals [23.03.2022] Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn [19.09.2022]
Referentin:	MMag. ^a Flora Gall Trainerin, Lektorin und Unternehmensberaterin seit 2011 Tätigkeitsschwerpunkte: Change Management, Konfliktmanagement, Organisationsentwicklung, Strategieentwicklung und Digitalisierung Magistra der Wirtschaftswissenschaften (Wirtschaftsuniversität Wien, Babson College USA), Wei- terbildungen in den Bereichen Coaching, Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Grup- pendynamik Beratungs- und Trainingsaufträge an der Wirtschaftsuniversität Wien, FH bfi Wien, sowie für Fir- men in 15+ Ländern

Personalentwickler:innen-Austausch: Die Bedeutung des Personalmanagements im 21. Jahrhundert, insbesondere der Personalentwicklung

Zielgruppe:

Geschäftsführer:innen, Führungskräfte, Personalchef:innen und Personalverantwortliche, die sich bei einem persönlichen Austausch praktische Anregungen holen möchten.

Ihr Nutzen:

An diesem Tag erhalten Sie Inputs zu aktuellen Bereichen des Personalmanagements, im Besonderen der Personalentwicklung. Zudem dient ein moderierter Erfahrungsaustausch zwischen den Kolleginnen und Kollegen aus der Branche konkrete Themen aufzuwerfen, vielfältige Ideen zu generieren und damit mögliche neue Lösungsansätze zu finden.

Seminarinhalte:

Planung, die Beschaffung, das Recruiting, die Einsatzplanung, Verwaltung, Führung - es geht vor allem um die Entwicklung der Führungskräfte und der Menschen im Unternehmen.

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	28. März 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:in/ Moderation:	Mag. ^a Andrea Waglhuber Seit 2013 Leitung Personalentwicklung bei Engel Austria GmbH Vorher Leitung Personalentwicklung bei Fronius International GmbH Ausbildung: Wirtschaftspädagogin mit Schwerpunkt Personalwirtschaft und Arbeits- und Organisationspsychologie. Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc Unternehmensberater, Coach, eingetragener Mediator beim BMJ, Trainer. Dozent an verschiedenen Pädagogischen Hochschulen und Fachhochschulen, Lehrbeauftragter für Mediation, Führung und Coaching in verschiedenen Einrichtungen der Erwachsenenbildung im In- und Ausland. Wertvolle Erfahrungen, klare, strukturierte Methodik verbunden mit Empathie und Verstand prägen seine Arbeitsweise. Schwerpunkt: Umgang mit Krisen, Personen-, Organisations- und Teamentwicklung, Begleitung von Strategie- und Change- Prozessen.

Frauen in Führung: Ihr Ticket zum Führungserfolg

Zielgruppe:

Weibliche Nachwuchsführungskräfte, die gerade Führungsaufgaben übernommen haben oder sich auf die Rolle als Führungskraft vorbereiten.

Ziele / Ihr Nutzen:

Sie profitieren von einem interessanten Mix aus Strategien, Methoden, Tipps, Informationen und Inspirationen. Sie erfahren, wie Sie Ihre Fähigkeiten, Kompetenzen und weiblichen Stärken wirkungsvoll in Ihrer Führungsarbeit einsetzen und mit Charme und Humor eine gelingende und motivierende Kommunikation bewirken.

Seminarinhalte:

Persönliche Standortbestimmung

- Wie sehen Sie sich in Ihrer neuen Aufgabe?
- Welche Stärken bringen Sie hierfür mit?
- Welche Bereiche wollen Sie optimieren?

Einziges Frau im Führungskreis

- Welche Probleme gehen damit einher - Herausforderungen und Lösungsansätze?

Selbstbild/ Fremdbild: Wie wirken Sie als Vorgesetzte

- Welche verbalen und nonverbalen Aspekte sind zu beachten?

Akzeptanz erreichen

- im Spannungsfeld von Empathie und Durchsetzungsvermögen

Führung im Wandel

- Grundlagen moderner Führung / neue Führungsimpulse
- Welche Aufgaben haben Sie als Führungskraft zu erfüllen?

Kommunikation – das Herzstück der Führung

- Männersprache – Frauensprache: Unterschiede im Gesprächsstil und mögliche Auswirkungen auf das Führungsverhalten
- Mitarbeiter:innen-Gespräche als zentrales Führungsinstrument (Feedbackgespräche, Delegationsgespräch, Konfliktgespräch)

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	28. April 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Wien, Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
Referentin:	Dr. ⁱⁿ Ingrid M. Kösten Coach, Mentorin, Trainerin, Vortragende zur Karriere-Entwicklung von Frauen Sie zählt zu den Top-Coaches mit frauenspezifischen Schwerpunkten und ist seit über 20 Jahren in diesem Bereich tätig. Arbeitsschwerpunkte: Persönlichkeitscoaching in den Berei- chen Wirtschaft und Wissenschaft, Diversitytrainings mit dem Focus Gender, Führungskräf- teentwicklung, Train the Trainer, Lehr-Coach

Neuroleading - Praktische Tipps zum gehirngerechten Führen von Teams und Menschen

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalverantwortliche und Interessierte aus der Wohnungswirtschaft.

Ziele:

Als Führungskraft wissen Sie nach dem Workshop, was es heißt, gehirngerecht zu kommunizieren und zu führen. Aus den aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnissen erhalten Sie neue Werkzeuge für Ihre Führungstoolbox für mehr Erfolg und fördern damit die bessere Zusammenarbeit im Team.

Ihr Nutzen:

- Anerkannte wissenschaftliche Fundierung kombiniert mit viel praktischer Erfahrung für die tägliche Umsetzung.
- Strategien und Werkzeuge werden einerseits vom Workshop-Moderator mitgebracht und andererseits individuell im Seminar gemeinsam erarbeitet

Seminarinhalte:

- Wissen, wie das Gehirn tickt und wie Sie das im Umgang mit Ihren Kolleginnen und Kollegen umsetzen
- Blickwinkel aus der Gehirnforschung: Gehirnstruktur, Gehirnareale, Neurotransmittercocktail und körperliche Ebene
- Wie Schwierigkeiten in der Kommunikation, Missverständnisse und Konflikte entstehen
- Wie Sie Mitarbeiter:innen motivieren, im Unternehmen halten können und potenzielle Mitarbeiter:innen besser ansprechen
- Wie man Veränderungen umsetzen kann, Wege von der Entscheidung bis zur Umsetzung
- Wie Sie Mitarbeiter:innen motivieren, sich an Veränderungsprozessen mehr zu beteiligen
- Entscheiden in herausfordernden Situationen: Welche Areale sind im Hirn aktiv?
- Worauf kann und muss man achten? Wie können unüberlegte Handlungen verhindert werden? Wie können gute Entscheidungen getroffen werden?

Abschluss:

Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	08. Juni 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Seminarunterlagen, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	<p>Dr. Hannes Horngacher MSc International tätiger Kommunikations- und Managementtrainer seit 1995, Top 100 Excellence Trainer (Speakers Excellence), Spezialisierung „Gehirngerechte Führung von Teams und Menschen“, Unternehmensberater und Businesscoach, Geschäftsführer der Impulse Competence - Unternehmens- und Personalberatung, Direktor der AFNB (Akademie für Neurowissenschaftliches Bildungsmanagement) der Länder Österreich und Schweiz, Vortragender, Lehrbeauftragter an den Universitäten Salzburg und Krems sowie an der FH Puch/Urstein, zertifizierter KODE-Trainer (Kompetenzdiagnostik), Konfliktmoderator und eingetragener Mediator. Promotion im Studium der Rechtswissenschaften, akademischer Aufbaulehrgang BWL, Masterstudium interpersonal communication, Master of Neuroscience (ADN). Buchautor: „Neuroleading - Praktische Tipps zum gehirngerechten Führen von Teams und Menschen“</p>

Moderner Schriftverkehr Korrespondenz-Workshops für die Immobilien-Branche

*Der Unterschied zwischen dem richtigen Wort und dem beinahe richtigen
ist der gleiche wie zwischen einem Blitz und einem Glühwürmchen.*
[Mark Twain]

Zielgruppe:

Für alle Mitarbeiter:innen in der Wohnungswirtschaft.

Ziele:

Im Workshop lernen Sie, wie Sie zeitgemäße Briefe und E-Mails schreiben und Sie üben das Gelernte an „hausgemachten“ Texten.

Ihr Nutzen:

- Zeitgemäße Korrespondenz unterstützt Ihr Image als modernes Dienstleistungsunternehmen
- Wertschätzende Briefe und E-Mails kommen besser an
- Sie erhalten weniger Rückfragen und Eskalationen
- Sie kennen und vermeiden die typischen Fettnäpfchen
- Sie erhalten einfache Werkzeuge für Ihren Schreiballtag

Seminarinhalte:

- Aktuelle Studienergebnisse und Text-Trends
- Text-Kriterien für Briefe und E-Mails
- Text-Strategie
- Sandwich-Modell
- Best Practice Beispiele
- Tipps & Tricks
- Div. Übungen

Wichtig: Senden Sie uns bitte per E-Mail **spätestens 14 Tage** vor dem Seminartermin einen Text aus Ihrem Schreiballtag (seminare@gbv-akademie.at). Wir übermitteln Ihren Text an Herrn Mag. Ruppzig, im Workshop erhalten Sie dann individuelle Verbesserungsvorschläge.

Abschluss:

Nach dem Workshop erhalten Sie die Präsentation und Text-Tipps für den Schreiballtag.
Teilnahmebestätigung

Rahmendaten:

Dauer:	Tagesseminar
Termin:	24. November 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 490,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Seminarunterlagen, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	<p>Mag. Markus Ruppzig</p> <p>Auf meine Expertise vertrauen Menschen und Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen: Banken und Versicherungen, IT-, Telekom- und High Tech-Unternehmen, Handel und Industrie, NPO und professionelle Dienstleistungsunternehmen, Unternehmen und Körperschaften öffentlichen Rechts.</p> <p>Mein Wissen aus 18 Jahren und mehr als 120 kleinen und großen Wording-Projekten bringe ich ebenso ein wie meine Prozess- und Projekt-Erfahrung, mein technisches Verständnis und mein psychologisches Know-how.</p> <p>Referenzen (Auszug): A1, AMS Österreich, aws, BRZ, Daimler AG, Energie AG, Erste Bank, McDonald's, ÖBB, Oberbank, ÖÖ Versicherung, Porsche Holding, PwC, Raiffeisen, SAP, Signa, T-Mobile, UNIQA, WKD ...</p>

Backoffice-Management

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Hausverwaltung bzw. Mitarbeiter:innen der Wohnungswirtschaft im Allgemeinen

Ziele:

Sekretär:innen und Assistent:innen sind Multitalente im Einsatz. Sie haben einen der vielfältigsten Jobs, garniert mit verschiedensten Aufgaben. Bleiben Sie on the top und inspirieren Sie sich für den Büroalltag, Tipps für das Office, Eigenmotivation, den richtigen Weg zu einer gesunden Work-Life-Balance, Erfolg im Job und vieles mehr!

Ihr Nutzen:

- + Auf Grund des Workshop-Charakters haben Sie die Gelegenheit, Ihre Anliegen zu bearbeiten und profitieren auch von den Erfolgsstrategien der anderen Teilnehmer:innen!
- + Qualifizierte Auszeit für künftige Top-Leistungsfähigkeit

Seminarinhalte:

Die Self-Performance verbessern:

- Self-Leadership – Stärkung Ihrer Position durch mehr Kompetenz
- Was tun bei Stress-Alarm? – Innere Signale intensiver wahrnehmen
- Konflikte im Office – Kommunikationsstrategien zur Deeskalation
- Zeitfresser erkennen – Souverän und zielsicher entscheiden

Auftritt mit Wirkung: Selbstbewusst, authentisch & souverän – immer!

- Mit Ausstrahlung kompetent wirken
- Das Mindset für optimale Positionierung
- Netzwerke gekonnt einsetzen und pflegen
- Chancen von Small Talk im Geschäftsleben
- Mit Persönlichkeit, Diplomatie und Kommunikations-Kunst überzeugen

Wege zu mehr Gelassenheit, Stress-Resistenz und Leistungsfähigkeit

- Achtsamkeit zur Leistungssteigerung
- Das Stress-Niveau senken
- Mit Zeit- und Selbstmanagement zur Work-Life-Balance
- Mein Erfolgsmindset, Faktoren für das Self-Leadership: Hektik der Gedanken stoppen – Stresspegel senken – emotionale Balance herstellen
- Zeitfresser, Störungen und Leistungsblockaden im Büroalltag eliminieren
- Mit Dauerdruck intelligent umgehen: So stellen Sie eine tatkräftige Chefentlastung sicher

Ablauf und Methode:

Theorie-Impulse, [Selbst-]Reflexion, Einzel- und Gruppenworkshops, Übungen anhand von Praxisbeispielen der Teilnehmer:innen zu Berufsthemen, so viel Theorie als nötig, so viel Erfahrung wie möglich!

Des Weiteren wird die Möglichkeit zu mentalen und körperbetonten Entspannungstechniken und bioenergetische Übungen geboten.

Rahmendaten:

Dauer:	2-Tagesseminar
Termin:	28. - 29. November 2022, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarbeitrag:	€ 980, - exkl. USt pro Teilnehmer:in inkl. Schulungsunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen und Getränke, exkl. Nächtigung
Seminarort:	Linz, Hotel Schillerpark, member of Radisson Individuals
Referent:	Mag. Dieter Vogel Unternehmensberater, Emotional Competence Coach, Mediator, Dipl. Chronopsychologie u. Chronomedizin, NLP Master, Dipl. Hypnotrance-Coach, Lektor a.d. DUK (Managementinstitut) und Tutor a.d. FH Salzburg

Lehrgänge

Mediationsausbildung nach dem Zivilrechtsmediationsgesetz, für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen exklusiv für die Unternehmen der gemeinnützigen Bauvereinigungen – Revisionsverband [Herbst 2022]

Streit, Aggression und sogar Gewalt sind bedauerlicherweise immer häufiger alltägliche Begleiter. Frustration und Provokation sind die Grundpfeiler für die große Wut im Bauch. Ob daraus aber ein Streit oder gar ein Konflikt entsteht, hängt von der Persönlichkeit ab, der Situation – und den Möglichkeiten darauf professionell agieren und reagieren zu können.

Alle Konflikte, bei denen abstrakt die ordentlichen Gerichte zuständig sein könnten, **können auch durch ein Mediationsverfahren rechtsverbindlich geregelt werden.**

Ob bei Auseinandersetzungen in Wohnanlagen, zwischen Mieter:innen bzw. Eigentümer:innen, zwischen Eigentümer:innen-/Mieter:innengemeinschaften und der Verwaltung, aber auch mit Professionisten, ja sogar zwischen Mitarbeiter:innen und Unternehmen ist Mediation eine probate Möglichkeit, wieder Frieden und Harmonie herzustellen.

Auch als Prävention ist Mediation hervorragend geeignet. Die **Regelungen und Vereinbarungen werden von einem ordentlichen Gericht anerkannt**, wenn ein:e gerichtsnaher: eingetragen:e Mediator:in beim Bundesministerium für Justiz dieses Verfahren geleitet und begleitet hat.

Mediator:innen sind in Österreich mittlerweile seit fast drei Jahrzehnten in familiären, wirtschaftlichen und öffentlichen Konflikten tätig. Durch das Zivilrechts-Mediationsgesetz wurde die Mediation 2004 auch gesetzlich verankert.

Auch innerhalb von Unternehmen sind Mediator:innen tätig [interne Mediation] bzw. wenden ihr Wissen als Führungskräfte, in Personalabteilungen oder im Rahmen von Beschwerdemanagement an und tragen so zur Entwicklung einer unternehmensinternen Konfliktkultur bei. Diese Mediationsausbildung bietet Personen, die beruflich mit Konflikten, Beschwerden und Spannungsfelder konfrontiert sind, den Erwerb zusätzlicher Tools, Methoden und Haltungen an, die sie im Grundberuf unterstützen und führt so zu einer Kompetenzerweiterung. Zudem schafft die Anwendung mediativer Techniken durch Führungskräfte in Unternehmungen ein Umfeld für einen effizienten und reibungslosen Arbeitsablauf.

Das Institut für Personalentwicklung für die Wohnungswirtschaft bietet exklusiv eine Mediationsausbildung nach dem Zivilrechtsmediationsgesetz mit dem Schwerpunkt Immobilien- und Wohnungswirtschaft an. Der Lehrgangleiter Mag. Wolfgang Vovsik, zählt zu den ersten Mediatoren Österreichs. Als Gründer des Österreichischen Bundesverbandes der Mediatoren hat er wesentlich zur Gestaltung der Mediation in Österreich beigetragen.

Mediation ist ein auf freiwilliger Basis kooperatives Verfahren zur Konfliktregelung mit dem Ziel eine rechtsgültige, an den Interessen der Streitparteien orientierte, konsensuale Vereinbarung zu treffen. Der Lehrgang „Mediation“ bietet die Möglichkeit der Erlernung der Konfliktlösungskompetenz nach dem Bundesgesetz über Mediation in Zivilrechtssachen [Zivilrechtsmediationsgesetz -ZivMediatG], und richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter:innen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, die beruflich mit Konflikten konfrontiert sind. Der Zusatznutzen ist der Erwerb zusätzlicher Fähigkeiten zum Grundberuf und die Erweiterung von Konfliktlösungskompetenzen.

Der Lehrgang dauert drei Semester und entspricht der Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung [BGBl.Nr. 29/2003].

Wir laden Sie herzlich ein, dieses Ausbildungsangebot genau zu studieren bzw. zu prüfen.

Für allfällige Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!

Rahmendaten:

Dauer: wird noch bekannt gegeben! [3 Semester]

Termin: wird noch bekannt gegeben!

Seminarbeitrag: € 7.990,00 exkl. USt pro Teilnehmer:in
inkl. Seminarunterlagen,
exkl. Aufenthaltskosten [obligat]

Seminarort: Kirchsschlag, Hotel Alpenblick

Referent:innen: Mag. Wolfgang Vovsik
Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc
Dr. Simon Klausberger MBL
Anita von Hertel

Dieses Angebot ist exklusiv für die Branche entwickelt worden. Die Teilnehmer:innenanzahl ist beschränkt!

Unser Kooperationspartner

Institut für Personalentwicklung

Wohnungswirtschaft



Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc

Geschäftsführung IPE

Das Angebot

Das Institut für Personalentwicklung bietet in enger Kooperation mit der GBV-Akademie Dienstleistungen speziell für die Unternehmungen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft, deren Mitarbeiter:innen und deren Führungskräfte an. Wir orientieren uns an den Erfordernissen der Wohnungswirtschaft und entwickeln praxisnahe Aus-, Fort- und Weiterbildungen.

Zudem bieten wir neben unseren Personalentwicklungsangeboten folgende individuelle und maßgeschneiderte Fachleistungen:

- **Organisationsentwicklung** ist ein organisationstheoretisches Konzept, um geplanten sozialen Wandel in Organisationen umzusetzen. Die Organisationsentwicklung ist eine Interventionsstrategie, die gruppendynamische Prozesse nützt und sich auf die Organisationskultur konzentriert, um geplante Veränderungen herbeizuführen. Zudem ist die Organisationsentwicklung ein Interventionsprogramm in sozialen Prozessen von Organisationen mit dem Ziel, Verhaltens- und Einstellungsänderungen herbeizuführen, die zu gesteigerter organisatorischer Effektivität führt.
- **Teamentwicklung** hat unter anderem das Ziel, ein positives Arbeitsklima zu schaffen und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu gewährleisten. Teamentwicklung kann dabei einerseits ein Prozess sein, den Arbeitsgruppen und Teams im Verlauf ihres Bestehens automatisch phasenweise durchlaufen, andererseits auch ein aktiver, gesteuerter Prozess, der der Verbesserung der Zusammenarbeit von Mitarbeiter:innen, insbesondere bei zeitlich befristeten Projekten dient.
- **Mediationen:** In Streit und Konfliktfällen bieten wir auch durch eingetragene Mediatorinnen und Mediatoren in Zivilrechtssachen beim Bundesministerium für Justiz Lösungsprozesse an.
- **Coaching** ist eine kontinuierliche, zeitlich begrenzte und partnerschaftlich ablaufende Begleitung und Unterstützung von Einzelpersonen bzw. Gruppen/Teams in der Verbindung von Berufsrolle und Person, zielorientiert und situativ ausgerichtet, wobei der/die zu Coachende für Lernen und Entscheidungen selbst verantwortlich bleibt.

- **Supervisionen:** Supervision ist eine Form der Qualitätssicherung durch Reflexion im Bereich der personalen, sozialen und/oder beruflichen Kompetenz mit professioneller Begleitung.
- **Spezialseminare:** Alle Seminare und Veranstaltungen, die wir in unserem Angebot haben, bieten wir bei Bedarf und entsprechender Nachfrage auch einer ganzen Gruppe innerhalb Ihres Unternehmens an. Zudem entwickeln wir maßgeschneiderte organisationsinterne Fort- und Weiterbildungskonzepte, Kurse, Seminare und Lehrgänge an. Inhalte, Methoden, Seminartermin und -ort richten sich nach dem Bedarf des Unternehmens.

Das Institut für Personalentwicklung der Wohnungswirtschaft leistet mit diesem Programm einen Beitrag zur Qualität im sozialen Wohnbau. Dabei geben wir unser Bestes und hoffen, dass unsere Angebote Ihre breite Zustimmung finden und bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Die Person

[Universitäre] Ausbildungen [auszugsweise]:

Doktor der wirtschaftswissenschaftlichen Fachrichtung, Dr. rer. soc. oec.
Magister der wirtschaftswissenschaftlichen Fachrichtung, Mag. rer. soc. oec.
Master of Business Administration, MBA – Schwerpunkt: Wirtschaftsethik
Master of Science, MSc – Schwerpunkt: Großgruppenmediation und Bürgerbeteiligung
Diplom Betriebswirt, kurz: Dipl. BW
Moderationstrainerausbildung: ÖAF – Graz, Energie AG (früher OKA), PoLAK Wien
Politikstrategieausbildung im In- und Ausland – Österreich & USA
Allgemeine und Kommunikations- Trainerausbildung ÖAF-Graz, PoIAK Wien
NLP [Neurolinguistisches Programmieren / Zert. Master Practitioner – DANLP]:
Organisations- und Personalentwicklung FH – Heidelberg & Trigon
Systemische Ausbildungen inkl. Coachingausbildung: Wien und Heidelberg
Mediationsausbildung Institut MIT Linz & EMCA
Trainerausbildung Gewaltfreie Kommunikation nach Marshal B. Rosenberg
Basis - und Aufbaulehrgang: Systemische Strukturstrukturaufstellung – SySt
Grund- und Aufbaukurs Hypnosystemische Konzepte – Dipl. VW. Dr. Gunther Schmidt
Paar- und Sexualberatung – Partnerschule Dr. Rudolf Sanders

Berufliche Laufbahn

seit 1988: Selbstständiger Personalentwickler und Seminarorganisator
freier Führungs- und Kommunikationstrainer
PR- und Strategieberater
systemischer Coach
eingetragener Mediator beim BM für Justiz
Unternehmensberater
Lektor an diversen Fachhochschulen
seit 2001: 100% Eigentümer und CEO der Gerhard Ettmayer GmbH
[vormals von 1988 – 2001: Gerhard Ettmayer Training]
ab 2012: 95% Eigentümer und CEO Institut für Personalentwicklung für die
Wohnungswirtschaft GmbH

Beratungsschwerpunkte

- Kooperations- und Fusionierungsprozesse
- Zusammenführung von Unternehmen, Betrieben und Gemeinden [Städten]
- Zusammenlegungen von Abteilungen, Stationen, Ambulanzen

- Strategieberatung und Changemanagement Prozesse
- Implementierung von Neuem unter Würdigung des Bisherigen

- Organisations- und Kulturentwicklung
- Schwerpunkt Systemische Organisationsentwicklung
- Kultur- und Veränderungsprozesse
- Leitbildprozesse
- Entwicklung eines wert(e)orientierte Führungskräfte-Kodex

- marktorientierte Unternehmensführung und Entscheidungs- und Managementtraining, -beratung und -begleitung
- Strategieberatung und -entwicklung
- Coaching [Einzel-, Gruppen- & Teamcoaching]

- Konfliktmanagement und Mediationen
- Mediationen [Mitarbeiter:innen, Naht- bzw. Schnittstellen und Kunden]
- Lehrtrainer am Institut für Mediation

Alle Seminartermine 2022 auf einen Blick

Seminartermine in chronologischer Reihenfolge

Titel	Termine
Prüfungsvorbereitung und Datenmanagement im Rahmen der Prüfungsabwicklung	26.01.2022
Abrechnung im WGG (Fit & Proper)	31.01.2022
Grundlagen zu den Jahresabschlüssen und Lageberichten sowie zu den betriebswirtschaftlichen Kennzahlen von gemeinnützigen Bauvereinigungen (Fit & Proper)	02.02.2022
HeizKG (Fit & Proper)	03.02.2022
Aktuelle Rechtsprechung im Wohnrecht (Fit & Proper)	24.02.2022
DSGVO Datenschutz und gemeinnützige Bauvereinigungen: Was gibt es Neues? (Fit & Proper)	28.02.2022
Rechte, Haftung und Pflichten eines Hausarbeiters/einer Hausarbeiterin bzw. Hausbetreuers/Hausbetreuerin (Fit & Proper)	03.03.2022
Verwaltung und Bilanzierung von „Mischobjekten“ (Fit & Proper)	07.03.2022
Immer die richtigen Worte finden - bei Reden und Interviews	09.03.2022
Mietzinsminderung (Fit & Proper)	10.03.2022
Medienarbeit für gemeinnützige Bauvereinigungen	14.03.2022
Rechtsrisiken für gemeinnützige Bauvereinigungen als Errichter, Verkäufer und Verwalter von Wohnhausanlagen im Wohnungseigentum (Fit & Proper)	16.03.2022
Die erfolgreiche Hausversammlung	17.03.2022
Basisseminar für Mitarbeiter:innen in der Wohnungswirtschaft	21.03.2022
	22.03.2022
	20.04.2022
	21.04.2022
Change Management	23.03.2022
Die Zukunft am Energiesektor? Raus aus Öl und Gas	24.03.2022

Personalentwickler:innen-Austausch: Die Bedeutung des Personalmanagements im 21. Jahrhundert, insbesondere der Personalentwicklung	28.03.2022
Ausschreibung im Holzbau	29.03.2022
Risikomanagement - Internes Kontrollsystem – Corporate Governance (Fit & Proper)	30.03.2022
Technik am Bau für Nichttechniker:innen (Fit & Proper)	31.03.2022
Aufgaben und Verantwortung des Aufsichtsrates bei gemeinnützigen Bauvereinigungen (Fit & Proper)	04.04.2022
Einführung in das WGG unter Berücksichtigung der WGG-Novelle 2019 (Fit & Proper)	05.04.2022
Mietvertragsgestaltung für gemeinnützige Bauvereinigungen (Fit & Proper)	25.04.2022
Entgelt und Entgeltvereinbarungen im WGG (Fit & Proper)	26.04.2022
Verwaltung der Liegenschaft und fehlerfreie Beschlussfassung im Wohnungseigentumsrecht (Fit & Proper)	27.04.2022
Frauen in Führung: Ihr Ticket zum Führungserfolg	28.04.2022
Zeit- und Selbstmanagement	02.05.2022
Erhaltung und Verbesserung im WGG und WEG (Fit & Proper)	03.05.2022
Wohnrecht: einfach erklärt! (Fit & Proper)	04.05.2022
Interkulturelle Kommunikation	05.05.2022
Stressmanagement: Der Umgang mit Stress kann / muss gelernt werden	09.05.2022 10.05.2022
Herausforderungen an die Führungskräfte und das Management von Unternehmen im 21. Jahrhundert (Fit & Proper)	11.05.2022
Fit4Life!	12.05.2022 13.05.2022
Angst, Aggression, Gewalt und multikulturelle Spannungsfelder – Strategien zur Deeskalation (Follow up)	30.05.2022 31.05.2022 27.06.2022
Ressourcenorientierung	02.06.2022
Konflikte lösen - gewusst wie!	07.06.2022

Neuroleading - Praktische Tipps zum gehirngerechten Führen von Teams und Menschen	08.06.2022
Online Marketing im 21. Jahrhundert: Immo-Vermarktung auf Facebook und Co	09.06.2022
Miete mit Kaufoption (Fit & Proper)	13.06.2022
Konzeption und Begleitung von Team-Klausuren	14.06.2022
Brandschutzgrundlagen für Haus- und Gebäudeverwalter:innen	20.06.2022
Gelingende Kommunikation	22.06.2022
Change Management	19.09.2022
Tacheles reden	20.09.2022
Ausschreibung im Holzbau	27.09.2022
Familie und Beruf – 1 Hut oder 2 Paar Schuhe?	28.09.2022 29.09.2022
Buchhaltung I: Grundlagenkurs Rechnungswesen	03.10.2022 04.10.2022
Basisseminar für Mitarbeiter:innen in der Wohnungswirtschaft	05.10.2022
	06.10.2022
	08.11.2022
	09.11.2022
Buchhaltung II: Aufbaukurs Rechnungswesen	10.10.2022 11.10.2022
Immobilienprojekt für Praktiker:innen: rechtliche Aspekte vom Liegenschaftsankauf bis zum Abverkauf im Wohnungseigentum (Fit & Proper)	12.10.2022
Sinn-gebende Mitarbeiter:innengespräche (Fit & Proper)	13.10.2022
Ich werde angegriffen, bedroht und eingeschüchtert. Was tun? Handlungskompetenz und Selbstsicherheit stärken! (Follow up)	17.10.2022
	18.10.2022
	17.11.2022
Beendigung des Mietverhältnisses und Rückstellung des Mietobjekts und Mieterwechsel (Fit & Proper)	19.10.2022
Interkulturelle Kommunikation	20.10.2022

Prüfungsvorbereitung und Datenmanagement im Rahmen der Prüfungsabwicklung	03.11.2022
Risikomanagement – Internes Kontrollsystem – Corporate Governance (Fit & Proper)	07.11.2022
Herausforderungen an die Führungskräfte und das Management von Unternehmen im 21. Jahrhundert (Fit & Proper)	10.11.2022
„Typisch ich!“ ... wir sind einzigartige Persönlichkeiten!	15.11.2022
Aufgaben und Verantwortung des Aufsichtsrates bei gemeinnützigen Bauvereinigungen (Fit & Proper)	21.11.2022
Moderner Schriftverkehr – Korrespondenz-Workshops für die Immobilien-Branche	24.11.2022
Backoffice-Management	28.11.2022 29.11.2022
Arbeitsrecht und Kollektivvertrag (Fit & Proper)	01.12.2022
Resilienz lernen – Aus (schwierigen) Situationen gestärkt hervorgehen	05.12.2022 06.12.2022
Grundbuch-Schulung (Fit & Proper)	07.12.2022
Medienarbeit für gemeinnützige Bauvereinigungen	12.12.2022
Buchhaltung I: Grundlagenkurs Rechnungswesen	17.01.2023 18.01.2023
Buchhaltung II: Aufbaukurs Rechnungswesen	24.01.2023 25.01.2023

(Änderungen
im Programm vorbehalten)

Informationen für Anmeldungen

Anmeldungen können ab sofort online, elektronisch oder per Post (unter Verwendung des unten angeführten Anmeldeformulars) direkt auf www.gbv-akademie.at oder an seminare@gbv-akademie.at erfolgen (die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** des Etmayer und Partner Institut für Personalentwicklung GmbH / GBV-Akademie finden Sie unter gbv-akademie.at/agb).

Detailinformationen zu jedem Seminar des Jahresprogramms werden je nach Seminarart und Anmeldeverlauf ab **3 Monaten vor dem Seminarbeginn** elektronisch zugesandt.

Alle Anmeldungen werden in der **Reihenfolge ihres Einlangens** berücksichtigt.

Wenn eine Mindestteilnehmer:innenanzahl erreicht ist, findet das Seminar statt und Sie erhalten zeitgerecht eine **Anmeldebestätigung**.

Wird trotz erfolgter Anmeldung das Seminar nicht besucht oder wird die Anmeldung nicht innerhalb der Rücktrittsfrist gem. § 11 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, siehe AGB am Ende des Dokumentes) storniert, dann muss die Seminargebühr in Rechnung gestellt werden.

Rücktritt von einem über Fernabsatz geschlossenen Vertrag

Wir weisen darauf hin, dass einem Verbraucher gem. § 11 FAGG ein Rücktrittsrecht von einem über Fernabsatz geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Erhalt der Anmeldebestätigung) zusteht. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (bspw. mit Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihren Vertrag oder Ihre Vertragserklärung zu widerrufen, informieren.

Für den Fall, dass der gewünschte Seminartermin innerhalb der Rücktrittsfrist stattfindet oder beginnt, erhält der Verbraucher eine Anmeldebestätigung erst dann, wenn ausdrücklich die vorzeitige Erfüllung durch den Verband bestätigt wird.

Im Fall der vollständigen Erfüllung wird darauf hingewiesen, dass das Rücktrittsrecht damit erlischt. Bei teilweiser Erfüllung wird der Verbraucher auf die anteilig zu tragenden Kosten hingewiesen.

Folgen des Widerrufs bzw. Rücktritts: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text hauptsächlich die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben immer auf Angehörige aller Geschlechter.

Anmeldeformular

Kurstitel:	*
Datum:	*
Kurs/Seminarnummer	**

Titel:	
Vorname:	*
Nachname:	*

Firma/Institution:	*
Straße/Nr.:	*
PLZ / Ort:	*
Abteilung / Funktion:	*
Telefonnummer:	
E-Mail:	*

Anmerkung:	
------------	--

* Pflichtfeld bitte unbedingt anführen.

** Ausfüllen, wenn vorhanden